

Số: /BC-SYT Đăk Nông, ngày

BÁO CÁO
CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH QUÝ III
VÀ PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ IV NĂM 2020

A. BÁO CÁO KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN QUÝ III

Thực hiện Công văn số 4096/UBND-NC, ngày 02/8/2017 của UBND tỉnh về việc quy định chế độ báo cáo công tác CCHC theo định kỳ.

Sở Y tế báo cáo tình hình thực hiện công tác Cải cách hành chính (CCHC) quý III năm 2020 như sau:

I. Công tác chỉ đạo điều hành

1. Về công tác tổ chức, chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Xác định cải cách hành chính là nhiệm vụ thường xuyên, liên tục, Đảng ủy, Ban Giám đốc Sở chỉ đạo các phòng chuyên môn phối hợp, tham mưu ban hành Kế hoạch số 235/KH-SYT ngày 24/12/2020 về cải cách hành chính Ngành Y tế tỉnh Đăk Nông năm 2020. Trong đó, tập trung thực hiện các nội dung: cải cách hành thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức, người lao động và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động hành chính tại Sở. Theo đó, việc triển khai Kế hoạch đảm bảo trọng tâm, trọng điểm.

Việc tổ chức các hội nghị giao ban công tác CCHC: công tác giao ban, tổng kết cải cách hành chính được thực hiện lồng ghép vào các cuộc họp giao ban tuần, giao ban tháng và các cuộc họp cuối năm.

Bên cạnh đó, Sở chỉ đạo các phòng chức năng tổ chức hoặc tham gia hoạt động đối thoại trực tiếp với doanh nghiệp, tiếp nhận và giải đáp kịp thời các phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp liên quan đến các cơ chế, chính sách đầu tư, những khó khăn, vướng mắc khi thực hiện đầu tư kinh doanh các lĩnh vực y tế trên địa bàn tỉnh.

2. Về công tác tuyên truyền Cải cách hành chính

- Nhằm nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC, Sở ban hành Kế hoạch số 73/KH-SYT ngày 12/6/2017 về việc tăng cường công tác truyền thông về công tác cải cách hành chính của Ngành Y tế giai đoạn 2016 - 2020; Kế hoạch 108/KH-SYT ngày 31/7/2017 về việc triển khai chương trình số 14/CTTr-TU ngày 04/5/2017 của Ban Thường vụ tỉnh ủy về thực hiện nghị quyết số 07/NQ-

TU ngày 18/11/2016 của Tỉnh ủy Đắk Nông về tăng cường sự lãnh đạo của đảng đối với công tác cải cách hành chính tỉnh Đắk Nông giai đoạn 2016-2020; Kế hoạch số 06/KH-SYT ngày 07/1/2020 về việc thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020. Ngoài ra, Sở còn xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC cho từng năm. Toàn Ngành có 02 pa nô về tuyên truyền CCHC, 01 pa nô được đặt tại trụ Sở chính của Sở và 01 pa nô được đặt tại Trung tâm Y tế huyện Cư Jut. Sở cũng đăng ký phóng sự trên sóng truyền hình tỉnh Đắk Nông 02 phóng sự về cải cách hành chính của Ngành Y tế tỉnh Đắk Nông. Công khai danh sách cán bộ làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính, cán bộ tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính. Có nhiều bài viết và tạo chuyên mục Cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của Ngành (syt.daknong.gov.vn).

- Công tác tuyên truyền cải cách hành chính đã có nhiều kết quả đáng ghi nhận, các hình thức đa dạng, phong phú, nội dung tuyên truyền phù hợp với từng đối tượng khác nhau, thu hút được sự quan tâm của tất cả người dân, doanh nghiệp và công chức, viên chức và người lao động trong toàn ngành. Đầu năm 2020, Sở đã có bài viết về *Kết quả thực hiện công tác Cải cách hành chính năm 2019 và giải pháp nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính năm 2020 của ngành Y tế* đăng tải trên Trang của Ngành (syt.daknong.gov.vn trong chuyên mục Cải cách hành chính).

Công tác tuyên truyền cải cách hành chính đã có nhiều kết quả đáng ghi nhận, các hình thức đa dạng, phong phú, nội dung tuyên truyền phù hợp với từng đối tượng khác nhau, thu hút được sự quan tâm của tất cả người dân, doanh nghiệp và công chức, viên chức và người lao động trong toàn ngành.

II. Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính

1. Cải cách thể chế

Để đảm bảo công tác rà soát, đánh giá, hệ thống hóa VB QPPL được hiệu quả, Sở ban hành Kế hoạch số 05/KH-SYT ngày 07/01/2020 về việc rà soát, kiểm tra, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2020 của Sở Y tế tỉnh Đắk Nông. Theo đó, công tác rà soát VB QPPL được thực hiện đúng tiến độ, chất lượng rà soát văn bản ngày càng được nâng cao.

Đầu năm 2020, Sở Y tế đã đăng ký Danh mục Nghị quyết trình Hội đồng Nhân dân tỉnh năm 2020 và đang tiến hành theo đúng quy định (Theo Tờ trình số 636/TTr-UBND ngày 19/2/2020 của UBND tỉnh).

- Đổi mới, nâng cao chất lượng công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, việc tuân thủ quy trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật : Thực hiện Luật Ban hành văn bản Quy phạm pháp luật ngày 22/6/2015; Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ, Quy định chi tiết một số Điều và Biện pháp thi hành Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật. Công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật của Sở Y tế được chú trọng tập trung vào việc hoàn thiện thể chế về phát triển kinh tế - xã hội; bảo đảm quốc phòng, an

ninh; giữ gìn an ninh, trật tự an toàn xã hội; cải cách thủ tục hành chính nhằm hướng mục tiêu quản lý nhà nước bằng pháp luật.

- Xây dựng hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật: Về cơ bản, các văn bản QPPL của Sở tham mưu trình HĐND, UBND tỉnh ban hành đảm bảo về trình tự, thủ tục theo Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2015; Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ, Quy định chi tiết một số Điều và Biện pháp thi hành Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật. Việc xây dựng chương trình ban hành văn bản QPPL hàng năm của Sở cũng đã tham mưu trình HĐND, UBND tỉnh ban hành đã có sự đổi mới và sát hơn so với những năm trước. Chất lượng xây dựng dự thảo văn bản, tổng hợp ý kiến góp ý của các Sở, ban ngành và UBND các huyện, thị xã đối với dự thảo văn bản quy phạm pháp luật của các phòng chuyên môn được chú trọng và nâng cao tinh thần trách nhiệm được giao.

Hàng năm, Ban Giám đốc Sở thường xuyên đôn đốc, chỉ đạo các phòng chuyên môn thực hiện tốt nhiệm vụ giúp Ban Giám đốc Sở tự kiểm tra các văn bản quy phạm pháp luật do Sở tham mưu trình HĐND, UBND tỉnh ban hành. Qua tự kiểm tra chưa phát hiện văn bản có dấu hiệu trái pháp luật; đồng thời rút kinh nghiệm đối với những văn bản có sai sót về thể thức, kỹ thuật trình bày văn bản.

- Công tác theo dõi, thi hành văn bản quy phạm pháp luật: Trong những năm qua, Đảng ủy và Ban Giám đốc Sở đã tiếp tục quán triệt sâu sắc, đẩy mạnh công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật cho toàn thể công chức, viên chức và người lao động trong việc thi hành pháp luật, cũng như việc áp dụng các văn bản luật trong hoạt động chuyên môn và trong các lĩnh vực ngành. Từ đó, nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật, đề cao trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện công tác thi hành pháp luật tại cơ quan, đơn vị.

Đảng ủy, Ban Giám đốc Sở đã tập trung chỉ đạo các phòng, đơn vị trực thuộc căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn được giao triển khai thực hiện nghiêm túc việc xử lý các hành vi vi phạm pháp luật. Trong xử lý vi phạm hành chính, Thanh tra Sở đã phối hợp với các Đội kiểm tra liên ngành xử lý các hành vi vi phạm pháp luật chủ yếu là nhắc nhở.

Thực hiện Quyết định số 220/QĐ-UBND ngày 20/02/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông, về việc công nhận Báo cáo viên pháp luật cấp tỉnh thường xuyên hoạt động nên công tác phổ biến, giáo dục pháp luật luôn được quan tâm; công tác tập huấn kỹ năng, bồi dưỡng cập nhật kiến thức pháp luật mới được chú trọng và ngày càng chặt chẽ, chất lượng công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật được nâng lên, từng bước đi vào chiều sâu với các hình thức phong phú, đa dạng.

- Công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật: Trong các năm qua, tình hình xây dựng, ban hành và triển khai thực hiện kế hoạch rà soát,

hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật từng bước được quan tâm và hoàn thiện. Sở đã xây dựng kế hoạch xây dựng, ban hành và các kế hoạch rà soát qua các năm, từng bước hệ thống hóa và đảm bảo chất lượng đề ra.

+ Số liệu văn bản phải rà soát, số văn bản đã được rà soát tính đến thời điểm hiện tại:

. Số văn bản phải rà soát: 05 văn bản.

. Số văn bản đã được rà soát: 05 văn bản.

+ Kết quả hệ thống hóa văn bản : Tổng số văn bản được rà soát là 05 văn bản. Trong đó:

. Văn bản hết hiệu lực toàn bộ: 0 văn bản

. Văn bản hết hiệu lực một phần: 0 văn bản

. Văn bản còn hiệu lực tính đến thời điểm hiện nay: 5 văn bản

. Văn bản không còn phù hợp được kiến nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ trong thời điểm rà soát: 0 văn bản

- Công tác kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật: công tác kiểm tra được Sở chú trọng, thường xuyên kiểm tra, rà soát để cập nhật văn bản theo đúng quy định.

2. Cải cách thủ tục hành chính

a) Ban hành Kế hoạch cải cách TTHC, kiểm soát TTHC

Ban hành Kế hoạch số 231/KH-SYT ngày 19/12/2019 về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 của Sở Y tế tỉnh Đắk Nông; Kế hoạch số 31/KH-SYT ngày 18/02/2020 về việc cải thiện Chỉ số chi phí thời gian thực hiện các quy định của Nhà nước Ngành Y tế tỉnh Đắk Nông năm 2020. Nhìn chung, việc triển khai thực hiện đảm bảo chất lượng và tiến độ đề ra.

Bên cạnh đó, Sở chủ động cập nhật các văn bản mới của Bộ có quy định về TTHC. Cụ thể, đã tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành 02 Quyết định công bố thủ tục hành chính mới thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế.

- Quyết định số 136/QĐ-SYT ngày 15/2/2020 Về việc công bố thủ tục hành chính lĩnh vực Sức khỏe Bà mẹ-Trẻ em (Dân số-KHHGĐ) thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Y tế.

- Quyết định số 247/QĐ-UBND ngày 24/2/2020 về việc công bố Danh mục TTHC thay thế lĩnh vực Sức khỏe, Bà mẹ - Trẻ em (Dân số KHHGĐ) thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Y tế,

Trong quý III năm 2020 (số liệu tính từ ngày 01/1/2020 đến ngày 10/8/2020) Sở Y tế đã có 02 TTHC bị trễ hạn, Sở đã có thư xin lỗi gửi đến công dân và các doanh nghiệp theo đúng quy định.

b) Công bố, công khai TTHC

Thực hiện công khai đầy đủ các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực ngành quản lý trên hệ thống phần mềm một cửa điện tử, tại website: ***motcua.daknong.gov.vn***, Trang thông tin điện tử của Sở và niêm yết tại cơ quan. Qua đó, hỗ trợ tích cực cho người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện các giao dịch hành chính, góp phần nâng cao chỉ số tính minh bạch của tỉnh.

III. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

3.1 Thực hiện cải cách tổ chức bộ máy

Sở Y tế đã tham mưu ban hành Quyết định số 1236/QĐ-UBND ngày 18/8/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc phê duyệt Đề án kiện toàn, sắp xếp tinh gọn tổ chức bộ máy bên trong của Trung tâm Pháp Y theo Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25 tháng 10 năm 2017 của Ban chấp hành Trung ương Đảng khoá XII.

Hiện nay, Sở Y tế đang tiếp tục thực hiện việc sắp xếp tổ chức bên trong của Trung tâm Y tế thị xã Gia Nghĩa theo hướng thành lập phòng khám đa khoa nhằm phát triển chuyên sâu về chuyên môn nghiệp vụ tại đơn vị.

Thường xuyên đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ, sự phối hợp của các phòng, đơn vị trong thực hiện công việc chung của Sở; sắp xếp, bố trí công chức, viên chức đúng với trình độ chuyên môn đào tạo nhằm phân công rõ chức năng nhiệm vụ được giao, tăng cường tính chuyên nghiệp hóa của đội ngũ công chức; thực hiện tốt công tác đánh giá chất lượng cán bộ, công chức về trình độ lý luận, chuyên môn, năng lực, phẩm chất. Về thành lập, bố trí nhân sự các phòng chuyên môn trực thuộc Sở tương đối phù hợp.

Những tháng đầu năm 2020, Sở Y tế đã ban hành quyết định nghỉ hưu theo chế độ đối với 13 trường hợp và 14 trường hợp cho thôi việc (04 bác sĩ cử tuyển, 01 bác sĩ địa chỉ và 09 viên chức theo nguyện vọng). Hiện tại đang giải quyết cho 03 trường hợp khác. Sở còn đề nghị Sở Nội vụ thẩm định cho 03 viên chức nghỉ tinh giản biên chế và đã được UBND tỉnh phê duyệt. Hiện đang thẩm định đề nghị tinh giản biên chế cho 01 viên chức.

Ngoài ra, Sở còn ban hành Kế hoạch số 136/KH-SYT ngày 18/8/2020 về việc tuyển dụng viên chức Ngành Y tế năm 2020 bằng phương thức xét tuyển cạnh tranh trình Sở Nội vụ thẩm định theo quy định nhằm bổ sung nguồn nhân lực còn thiếu cho các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở, tạo điều kiện để viên chức yên tâm công tác và cống hiến cho sự nghiệp phát triển của ngành.

Ngoài ra, Sở còn ban hành Kế hoạch số 18/KH-SYT ngày 22/01/2020 về việc tuyển dụng viên chức Ngành Y tế năm 2020 bằng phương thức xét tuyển cạnh tranh, để triển khai việc xét tuyển đối với các trường hợp hợp đồng chuyên môn tại các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở, tạo điều kiện để viên chức yên tâm công tác và cống hiến cho sự nghiệp phát triển của ngành.

Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 150/QĐ-UBND ngày 11/02/2020 về việc điều chỉnh Điểm b, khoản 2 Điều 2 Quyết định số 1540/QĐ-UBND ngày 28/9/2018 của UBND tỉnh Đắk Nông, sắp xếp lại Trung tâm Y tế huyện Tuy Đức.

3.2 Kiểm tra, đánh giá tình hình hoạt động của cơ quan, đơn vị

Tiếp tục triển khai thực kiểm tra định kỳ, đột xuất việc thực hiện nội quy, quy chế làm việc và Chỉ thị 17 tại Sở Y tế. Qua kiểm tra, chưa phát hiện các trường hợp vi phạm nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị.

IV. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

Hàng năm ngành Y tế đã có kế hoạch đào tạo và triển khai công tác đào tạo trong toàn bộ cán bộ, công chức ngành Y tế nhằm nâng cao chuyên môn nghiệp vụ, đáp ứng cho quy hoạch phát triển ngành Y tế trong tương lai nhằm xây dựng đội ngũ CB, CC đáp ứng nhiệm vụ được giao. Đầu năm Sở Y tế đã có báo cáo kết quả năm 2019 về việc đào tạo, bồi dưỡng công chức năm 2019, kế hoạch năm 2020 (Kế hoạch số 2013/SYT-TCCB ngày 11/11/2019). Hiện đã xây dựng Kế hoạch đào tạo dài hạn với số lượng 30 công chức, viên chức đào tạo sau đại học.

Đánh giá trình độ chuyên môn, năng lực của công chức, viên chức để có kế hoạch để CB, CC theo các lớp đào tạo, bồi dưỡng theo hướng chuyên sâu trên từng lĩnh vực, theo từng chức danh chuyên môn và am hiểu kỹ năng để xây dựng đội ngũ CBCC có trình độ chuyên môn đáp ứng được yêu cầu công việc, luôn chủ động và tích cực hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

Ngoài ra, CBCC còn tham gia các lớp tập huấn ngắn hạn về công tác cải cách hành chính, công nghệ thông tin, công tác thi đua khen thưởng...

V. Cải cách tài chính công

Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị định 130/2005/NĐ-CP, Nghị định 16/2015/NĐ-CP của Chính phủ. Nhìn chung, khối Văn phòng Sở và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở đều ý thức tiết kiệm và tạo động lực cho cán bộ công chức, viên chức công tác tốt, công khai, minh bạch quy chế chi tiêu nội bộ tại cơ quan, đơn vị.

Cơ quan đã thực hiện tốt Nghị định số 130/2005/NĐ-CP, ngày 17 tháng 10 năm 2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước; Nghị định số 16/2015/NĐ-CP, ngày 14 tháng 02 năm 2015 của Chính phủ quy định cơ chế của đơn vị sự nghiệp công lập; cơ quan đã thực hiện nghiêm túc quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế dân chủ ở cơ sở; trong quản lý hành chính của đơn vị thực hiện đúng theo quy định hiện hành, đồng thời được xác lập rõ ràng, minh bạch và công khai trước toàn thể cán bộ, công chức và viên chức trong cơ quan, do đó đã nâng

cao được hiệu quả quản lý tài chính và sử dụng tài sản công; việc sử dụng kinh phí trong hoạt động cơ quan trên tinh thần tiết kiệm, theo quy định hiện hành, thực hiện tốt chế độ tài chính, tăng cường việc giám sát tài chính đối với các đơn vị trực thuộc, bảo đảm an toàn kho quỹ; thường xuyên theo dõi và quản lý tốt tài sản của cơ quan. Sửa chữa, bảo dưỡng những tài sản, phương tiện đảm bảo trong quá trình vận hành phục vụ công tác; nên một số loại chi phí tiếp tục giảm như: điện thoại, điện, nước, chi phí văn phòng phẩm.

VI. Về áp dụng ISO trong hoạt động của cơ quan hành chính:

Để thực hiện hiệu quả việc áp dụng HTQLCL ISO 9001:2015, Sở đã xây dựng Kế hoạch số 38/KH-SYT ngày 25/12/2020 về việc xây dựng áp dụng hệ thống cải tiến HTQLCL TCVN ISO 9001:2015 của Sở Y tế tỉnh Đắk Nông năm 2020. Đồng thời, chỉ đạo các phòng, đơn vị có liên quan thực hiện xây dựng, bổ sung các quy trình ISO theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao. Qua đó, xây dựng quy trình hoạt động đồng bộ, quy định rõ trách nhiệm của mỗi phòng, đơn vị, cá nhân trong quá trình thực hiện quy trình của HTQLCL.

- Việc áp dụng HTQLCL chuyển đổi từ ISO 9001:2008 sang ISO 9001:2015 tại cơ quan giúp quy trình xử lý công việc, giải quyết TTHC được hệ thống hóa; công chức khi thực hiện hiểu rõ nhiệm vụ, trình tự, thành phần hồ sơ tiếp nhận, kiểm soát được thời gian giải quyết hồ sơ từ đó hạn chế được sai sót, góp phần tăng tỷ lệ hồ sơ đúng và trước hạn, nâng cao công tác cải cách hành chính tại cơ quan.

- Thủ trưởng của cơ quan kiểm soát được toàn bộ quá trình giải quyết công việc của cơ quan, qua đó chỉ đạo kịp thời, từng bước nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công tại đơn vị;

- Rà soát, cập nhật danh mục tài liệu có nguồn gốc bên ngoài, từ đó cập nhật thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào HTQLCL để áp dụng, giúp việc thực hiện các quá trình giải quyết TTHC tại cơ quan tuân thủ theo quy định của pháp luật.

+ Những khó khăn, vướng mắc trong áp dụng ISO điện tử

- Hệ thống tài liệu về ISO tương đối nhiều, cơ quan hiện tại có 180 thủ tục hành chính với vài trăm trang nên khó có thể nhớ hết để thực hiện. Hơn nữa, văn bản pháp luật thay đổi liên tục, nên việc cập nhật thay đổi của các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào HTQLCL thực hiện thường bị chậm so với quy định dẫn đến biểu mẫu, quy trình ISO được soạn thảo đưa vào áp dụng chưa được bao lâu sẽ không còn phù hợp, không theo kịp thực tế.

- Bên cạnh những thuận lợi, việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL cũng gặp phải những khó khăn như: Công tác phối kết hợp đôi khi còn thiếu đồng bộ; thói quen xử lý công việc theo kinh nghiệm của công chức tại cơ quan hành chính nhà nước ảnh hưởng đến quá trình cải tiến HTQLCL.

- Trang thiết bị máy móc được trang bị từ lâu nên đã xuống cấp, hư hỏng nặng là, ảnh hưởng đến năng suất và hiệu quả công việc.

VII. Kết quả thực hiện Chỉ số PAPI

Bám sát Kế hoạch nâng cao chỉ số PAPI của UBND tỉnh, Sở đã chỉ đạo các phòng, đơn vị trực thuộc đã bám sát và thực hiện tốt các nội dung của kế hoạch, đảm bảo đúng tiến độ và đạt chất lượng. Cụ thể: ban hành Kế hoạch số 09/KH-SYT ngày 09/01/2020 kế hoạch hành động nâng cao chỉ số PAPI năm 2020 của Sở Y tế tỉnh Đắk Nông. Việc thực hiện các Chỉ số:

1. Chỉ số nội dung 1 “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”

Triển khai văn bản liên quan đến 100% công chức, viên chức trong đơn vị và duy trì thực hiện việc tiếp công dân theo quy định.

2. Đối với chỉ số nội dung 2 “Công khai, minh bạch”

Công khai minh bạch Kế hoạch hoạt động của cơ quan, Kế hoạch đào tạo; Bổ nhiệm, quy hoạch cán bộ; Quyết định điều chỉnh một số nội dung Quy chế chi tiêu nội bộ, Công khai kinh phí, công khai các khoản đóng góp, bảng lương viên chức....

3. Đối với chỉ số nội dung 3 “Trách nhiệm giải trình với người dân”

Quý III năm 2020 đơn vị không nhận được đơn khiếu nại, khiếu kiện nào.

4. Đối với chỉ số nội dung 4 “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công”

Xây dựng và triển khai Kế hoạch số 43/kH-SYT ngày 6/3/2020 về công tác phòng, chống tham nhũng năm 2020. Tổ chức 01 lớp tập huấn tuyên truyền, phổ biến pháp luật về luật tiếp công dân, luật tố cáo, luật phòng, chống tham nhũng cho 110 công chức, viên chức và người lao động trong Ngành Y tế. Ngoài ra, Thanh tra Sở còn tổ chức 01 cuộc thanh kiểm tra đối với Trung tâm Y tế huyện Tuy Đức về công tác phòng, chống tham nhũng.

Tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật, các văn bản liên quan về Phòng, chống tham nhũng trên hệ thống văn bản điện tử.

Công tác thanh tra, kiểm tra chú trọng ở những vị trí, công việc có khả năng dễ xảy ra tham nhũng, tiêu cực; tiếp nhận và xử lý kịp thời những khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của nhân dân về các vụ việc tham nhũng: quý III năm 2020 không có khiếu nại, tố cáo.

Thực hiện nghiêm túc việc kê khai tài sản, thu nhập của công chức, viên chức: Thực hiện Kê khai tài sản, thu nhập năm 2019.

Công khai đầy đủ và kịp thời các cơ chế, chính sách của Nhà nước và địa phương; công khai đầy đủ các quy trình giải quyết TTHC; công khai các mức thu, khoản thu, đóng góp của công chức, viên chức: Thực hiện công khai theo quy định.

5. Đối với chỉ số nội dung 5 “Thủ tục hành chính”

Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2011-2020 theo Nghị quyết số 30c/ NQ-CP ngày 08 tháng 11 năm 2011 của Chính phủ về đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020 và theo Quyết định số 936/QĐ-UBND, ngày 17 tháng 6 năm 2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông.

6. Đối với chỉ số nội dung “Cung ứng dịch vụ công”

Truyền truyền các chế độ, chính sách đến công chức, viên chức và người lao động trong đơn vị.

VIII. Đánh giá chung

Công tác cải cách hành chính luôn được lãnh đạo Sở quan tâm chỉ đạo, quán triệt thực hiện và xem đây là nhiệm vụ trọng tâm và xuyên suốt. Với tinh thần và quyết tâm cao của tập thể Lãnh đạo, công chức, viên chức và người lao động trong toàn ngành, hoạt động cải cách hành chính đã đạt được nhiều kết quả đáng ghi nhận, nâng cao được hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước. Luôn gắn cải cách hành chính vào nhiệm vụ chuyên môn; phân công trách nhiệm rõ ràng đối với từng cá nhân, bộ phận, nhất là nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong chỉ đạo, điều hành thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; qua đó, ý thức, trách nhiệm, thái độ phục vụ ngày càng được cải thiện theo hướng tích cực và từng bước đem lại sự hài lòng cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện các thủ tục hành chính tại cơ quan.

B. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ IV

1. Tiếp tục thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020.
2. Triển khai kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành đến các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện theo đúng quy định.
3. Nghiên cứu và tham mưu xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực ngành quản lý.
4. Xây dựng và triển khai kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính tại các phòng, đơn vị trực thuộc Sở.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác Cải cách hành chính Quý III/2020 và phương hướng, nhiệm vụ Quý IV/2020 của Sở Y tế tỉnh Đắk Nông./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lưu: VT, VP_(Nh).

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Quang Hào