

**KẾ HOẠCH**  
**TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC TRUYỀN THÔNG VỀ CẢI CÁCH**  
**HÀNH CHÍNH CỦA NGÀNH Y TẾ GIAI ĐOẠN 2016-2020**

Căn cứ Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08 tháng 11 năm 2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020;  
Căn cứ Quyết định số 225/QĐ – TTg ngày 04 tháng 2 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020;

Căn cứ Quyết định số 5384/QĐ-BYT ngày 17 tháng 12 năm 2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế về ban hành kế hoạch cải cách hành chính của Bộ Y tế giai đoạn 2016-2020;

Căn cứ Quyết định số 3490/QĐ-BNV ngày 10 tháng 10 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về phê duyệt Đề án “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020”;

Căn cứ Kế hoạch số 1217/KH-BYT ngày 12 tháng 12 năm 2016 của Bộ Y tế về ban hành kế hoạch “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của Bộ Y tế giai đoạn 2016-2020”;

Căn cứ Quyết định số 963/QĐ-UBND ngày 17/6/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đăk Nông về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Đăk Nông giai đoạn 2016-2020;

## **I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

### **1. Mục tiêu**

#### **1.1. Mục tiêu chung**

Tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, truyền thông nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính của cán bộ quản lý; cán bộ, công chức, viên chức Ngành Y tế trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; thông tin kịp thời về tình hình triển khai và kết quả thực hiện cải cách hành chính của Ngành Y tế.

#### **1.2. Mục tiêu cụ thể**

- Xây dựng nội dung tuyên truyền cải cách hành chính phù hợp với Chương trình cải cách hành chính của tỉnh Đăk Nông, kế hoạch cải cách hành chính của Bộ Y tế giai đoạn 2016-2020 và từng nhóm đối tượng là cá nhân, cơ quan, đơn vị y tế.

- Đổi mới các hình thức tuyên truyền về cải cách hành chính, góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ quản lý; cán bộ, công chức, viên chức Ngành Y tế về mục

tiêu, nội dung và trách nhiệm của cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin với các cơ quan, đơn vị thuộc Ngành Y tế, các cơ quan báo, đài đảm bảo thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện cải cách hành chính tại cơ quan đơn vị được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

## **2. Yêu cầu**

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, liên tục, phù hợp với tính chất, đặc điểm, nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng;

- Nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính của ngành Y tế phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể cải cách hành chính của tỉnh Đắk Nông, kế hoạch cải cách hành chính của Bộ Y tế giai đoạn 2016-2020.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước và ngành Y tế.

- Xác định rõ trách nhiệm của các đơn vị liên quan trong quá trình triển khai các nhiệm vụ về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của ngành Y tế.

## **3. Đối tượng thực hiện**

- Sở Y tế;

- Các đơn vị y tế tuyến tỉnh, trung tâm y tế huyện/ thị xã, bệnh viện đa khoa tỉnh, bệnh viện đa khoa huyện; phòng y tế huyện/ thị xã.

- Cá nhân, cán bộ y tế, tổ chức, doanh nghiệp, địa phương thực hiện thủ tục hành chính tại Ngành Y tế.

## **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

- Phổ biến về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước và sự cần thiết phải đẩy mạnh cải cách hành chính Ngành Y tế.

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước, các đổi mới về cải cách hành chính của Ngành Y tế.

- Tăng cường nhận thức của lãnh đạo và cán bộ, công chức, viên chức trong ngành Y tế về hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 giai đoạn 2011 - 2015 tại cơ quan đơn vị và việc triển khai ứng dụng phần mềm cấp phép dịch vụ hành chính công trong lĩnh vực y tế cho lãnh đạo các đơn vị, công chức, viên chức của các đơn vị y tế trên địa bàn tỉnh.

- Tăng cường thông tin, tuyên truyền về tình hình triển khai và kết quả thực hiện 08 nhiệm vụ trọng tâm trong chương trình cải cách hành chính của Bộ Y tế (cải

cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức; đổi mới cơ chế tài chính đối với cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập; hiện đại hóa hành chính; công tác chỉ đạo, điều hành cải hành chính; tổ chức thực hiện đo lường sự hài lòng của người dân với dịch vụ y tế công) trên cổng thông tin điện tử của Ngành Y tế.

- Tổ chức thông tin, tuyên truyền về bộ thủ tục hành chính cấp phép qua mạng đối với các lĩnh vực y tế đã được công bố theo Quyết định của UBND tỉnh và Bộ Y tế (về nội dung thủ tục hành chính, cách tra cứu, tìm hiểu các thủ tục hành chính, cách khai thác và sử dụng các biểu mẫu). Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong quá trình thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính.

- Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị. Qua đó, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác cải cách hành chính, phê phán những hiện tượng tiêu cực, trì trệ gây khó khăn, phiền hà cho công dân, tổ chức.

- Cung cấp thông tin về cải cách hành chính cho cán bộ Trung tâm truyền thông giáo dục sức khỏe, phóng viên các báo, đài theo dõi công tác y tế.

- Kiểm tra, giám sát việc thực hiện truyền thông cải cách hành chính tại các đơn vị y tế trực thuộc Sở Y tế.

### **III. HÌNH THỨC, NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

#### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền phổ biến về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính thuộc lĩnh vực y tế đến phát triển kinh tế xã hội của tỉnh.

- Cập nhật và tuyên truyền các văn bản, chỉ đạo, điều hành về công tác cải cách hành chính của Chính phủ, Bộ ngành Trung ương, Địa phương, Sở Y tế như Nghị quyết số 30c/NQ-CP, QĐ số 09/2015/QĐ-TTg, Quyết định số 225/2015/QĐ-TTg, Quyết định số 3490/QĐ-BNV, Quyết định số 1294/QĐ-BNV, Kế hoạch số 1217/KH-BYT, Quyết định số 963/QĐ-UBND tỉnh Đắk Nông...

- Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm lãnh đạo của các cấp ủy, người đứng đầu cơ quan, đơn vị ngành y tế trong công tác cải cách hành chính.

- Tuyên truyền các nội dung về thủ tục hành chính về lĩnh vực y tế, trong đó chú trọng đến các thủ tục cấp phép có liên quan trực tiếp đến người dân như cấp phép hành nghề khám, chữa bệnh, hành nghề dược, hành nghề liên quan đến thực phẩm...

- Thông tin hướng dẫn tổ chức, cá nhân truy cập thực hiện thủ tục hành chính qua môi trường mạng và thực hiện các dịch vụ trực tuyến công.

- Thông tin tuyên truyền về các thức thực hiện phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và hành vi hành chính.

- Thông tin tuyên truyền kết quả đạt được và những mặt hạn chế, tồn tại trong thực hiện công tác cải cách hành chính tại cơ quan đơn vị trong toàn ngành.

- Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân có sáng kiến hay trong thực hiện cải cách hành chính và phản ánh, phê phán những cá nhân, tổ chức có biểu hiện tiêu cực, có hành vi gây khó khăn sách nhiễu cho công dân, tổ chức.

- Tuyên truyền các mô hình, kinh nghiệm thực hiện cải cách hành chính từ các cơ quan đơn vị thực hiện tốt công tác cải cách hành chính.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

2.1. Tổ chức các buổi tập huấn phổ biến các quan điểm chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước, các văn bản của Chính phủ, Bộ Y tế, Ủy ban nhân dân tỉnh về cải cách hành chính cho cán bộ phụ trách cải cách hành chính tại các đơn vị y tế trực thuộc Sở Y tế.

- Đối tượng: cán bộ, công chức, viên chức đảm nhiệm công tác tổ chức – hành chính tại các đơn vị.

- Các đơn vị tham gia lớp tập huấn: các đơn vị y tế tuyến tỉnh, Bệnh viện đa khoa tỉnh/ huyện, trung tâm y tế huyện/ thị xã, phòng y tế huyện/thị xã, trạm y tế xã trên địa bàn tỉnh.

2.2 Thực hiện các bài viết phóng sự về cải cách hành chính của Ngành Y tế trên đài Phát thanh truyền hình tỉnh, đài phát thanh huyện/thị xã và đăng tải trên cổng thông tin điện tử của Ngành ([www.syt.daknong.gov.vn](http://www.syt.daknong.gov.vn)), báo Đắk Nông.

### **- Tuyên tỉnh:**

+ Thực hiện phóng sự phát trên sóng phát thanh và truyền hình tỉnh Đắk Nông. Thời lượng 5 phút, thực hiện 2 phóng sự/năm về nội dung cải cách hành chính của Ngành Y tế phát sóng cùng chuyên mục “Sức khỏe cho mọi người”.

+ Phát sóng thông điệp phát thanh và truyền hình trên đài phát thanh và truyền hình tỉnh. Thời lượng 1 phút, phát sóng 2 lần/ năm, phát sau chuyên mục “Sức khỏe cho mọi người”.

### **- Tuyên huyện**

+ Phát thông điệp phát thanh trên sóng phát thanh của huyện/ thị xã, thời lượng 1 phút. Phát sóng 1 lần/ quý vào lúc 5h30p.

+ Treo băng rôn tại các trục đường chính trên địa bàn huyện/thị xã.

### **- Tuyên xã**

+ Phát thanh tại Trạm Y tế xã/ phường/ thị trấn 01 lần/ tháng vào lúc 6h.

+ Lồng ghép vào các buổi họp tại địa phương.

2.3. Tổ chức hội thi **“Chung tay cải cách thủ tục hành chính của Ngành Y tế tỉnh Đắk Nông giai đoạn 2016-2020”**.

2.4. Tổ chức điều tra: **“sự hài lòng của người dân đối với các dịch vụ y tế công của Ngành y tế”** và **“sự hài lòng của cán bộ y tế đối với dịch vụ hành chính công do Sở Y tế cung cấp cho cơ sở y tế”**.

2.5. Niêm yết công khai Bộ thủ tục hành chính đã được ban hành tại trụ sở làm việc của Sở Y tế, các đơn vị y tế tuyến tỉnh, bệnh viện đa khoa tỉnh, bệnh viện đa khoa huyện và Trung tâm Y tế huyện/ thị xã, phòng Y tế huyện/ thị xã.

2.6. Công tác truyền thông khác

- Thiết kế và in ấn các tài liệu truyền thông như pano, áp phích và tờ rơi.  
- Thiết kế và lắp đặt 03 pano với nội dung: **“Cán bộ, công chức, viên chức ngành y tế chung tay cải cách thủ tục hành chính”**.

- Thiết kế và in ấn 100 tờ rơi về nội dung cải cách hành chính của Ngành Y tế.

- Treo băng rôn tại các trục đường chính và khu vực đông dân cư từ tuyến tỉnh đến cơ sở.

- Thường xuyên và kịp thời cập nhật thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung lên cổng thông tin điện tử của Ngành.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật tại cơ quan, đơn vị.

#### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN (phụ lục kèm theo)**

Tổng kinh phí là: **283.440.000 đồng** (hai trăm tám mươi ba triệu, bốn trăm bốn mươi nghìn đồng), trong đó:

- Năm 2017 là: 65.860.000 đồng (chi tiết theo phụ lục gửi kèm);

- Năm 2018 là: 75.860.000 đồng (chi tiết theo phụ lục gửi kèm);

- Năm 2019 là: 75.860.000 đồng (chi tiết theo phụ lục gửi kèm);

- Năm 2020 là: 65.860.000 đồng (chi tiết theo phụ lục gửi kèm).

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Trách nhiệm của Văn phòng Sở Y tế**

- Lồng ghép việc kiểm tra công tác thực hiện thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính vào trong kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính hàng năm của Sở Y tế đối với các cơ quan, đơn vị; yêu cầu các đơn vị báo cáo chi tiết định kỳ hàng quý.

- Đưa công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào một trong những tiêu chí để bình xét thi đua, khen thưởng và đề xuất khen thưởng kịp thời, chính xác các đơn vị, cá nhân có thành tích xuất sắc. Đồng thời, phê bình, kỷ luật những đơn vị, cá nhân thực hiện không nghiêm túc công tác truyền thông cải cách hành chính.

- Phối hợp với các đơn vị tiếp nhận và xử lý những vướng mắc, kiến nghị của các đơn vị, tổ chức, cá nhân về cải cách hành chính và truyền thông cải cách hành chính.

## **2. Trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan, đơn vị**

- Trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm cá nhân về tổ chức công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong phạm vi, nhiệm vụ được giao.

- Xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính hàng năm trong kế hoạch cải cách hành chính của đơn vị và bố trí đủ kinh phí để triển khai thực hiện.

- Định kỳ 6 tháng, một năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của đơn vị gửi về Văn phòng Sở Y tế.

- Phối hợp với Trung tâm truyền thông giáo dục sức khỏe tỉnh, báo Đăk Nông, đài phát thanh truyền hình tỉnh/ huyện cung cấp thông tin, tuyên truyền, đầy đủ, kịp thời về kết quả đạt được và những khó khăn, tồn tại trong quá trình thực hiện cải cách hành chính .

- Bố trí cán bộ, công chức có đủ năng lực và trình độ hiểu biết về Nhà nước và Pháp luật, về hành chính nhà nước thực hiện theo dõi, hướng dẫn và báo cáo tình hình thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước của cơ quan, đơn vị.

## **3. Trách nhiệm của Trung tâm Truyền thông giáo dục sức khỏe tỉnh**

- Chủ trì, tham mưu cho Sở Y tế triển khai thực hiện kế hoạch truyền thông về cải cách hành chính của Ngành Y tế hàng năm; xây dựng báo cáo về tình hình thực hiện truyền thông cải cách hành chính của Ngành Y tế.

- Tích cực, chủ động đưa tin về các hoạt động triển khai cải cách hành chính trong lĩnh vực y tế, hiệu quả của các chương trình cải cách hành chính trong nâng cao chất lượng, đáp ứng nhu cầu của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Thực hiện các phóng sự về cải cách hành chính trong lĩnh vực y tế, thường xuyên cập nhật thông tin kịp thời, đầy đủ, chính xác kết quả tình hình thực hiện cải cách hành chính trong lĩnh vực y tế phù hợp với phạm vi, đối tượng được tuyên truyền.

- Tăng cường tuyên truyền về những tấm gương tốt, điển hình tiêu biểu thực hiện công tác cải cách hành chính trong lĩnh vực y tế; đồng thời, phản ánh những trường hợp tiêu cực, còn những thiếu sót, gây phiền hà cho các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp, đơn vị trong giải quyết các thủ tục hành chính.

- Tiếp tục thông tin, tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp biết và tích cực tham gia việc đăng ký các thủ tục cấp phép qua mạng đối với các lĩnh vực như khám, chữa bệnh; xuất nhập khẩu thuốc, mỹ phẩm và trang thiết bị, thực phẩm... để

quảng bá việc ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách thủ tục hành chính nhằm giảm bớt thủ tục và thời gian chờ đợi của người dân, doanh nghiệp. / de

**Nơi nhận:**

- Bộ Y tế (báo cáo);
- Giám đốc SYT (báo cáo);
- BS Hà Văn Hùng-PGD (báo cáo);
- Các đơn vị trực thuộc (thực hiện);
- Phòng Y tế huyện/ thị xã (thực hiện);
- Lưu: VT,KHNV.

**KT GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

*Hùng*

---

**HÀ VĂN HÙNG**

**PHỤ LỤC: Chi tiết kinh phí**  
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 73/KH-SYT, ngày 12/6/2017)

STT	NỘI DUNG	KINH PHÍ			
		2017	2018	2019	2020
<b>I</b>	<b>Tuyển tỉnh</b>				
2	Phát sóng chuyên mục truyền hình	18.000.000	18.000.000	18000000	18.000.000
3	Phát sóng phát thanh thông điệp	1.100.000	1.100.000	1.100.000	1.100.000
4	In tờ rơi	4.000.000	4.000.000	4.000.000	4.000.000
5	In pano và lắp đặt	10.000.000	10.000.000	10.000.000	
6	Tổ chức kiểm tra, giám sát	10.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000
<b>II</b>	<b>Tuyển huyện</b>				
1	Treo băng rôn tại trục đường chính	1 cái/huyện x 8 cái x 600.000/cái	1 cái/huyện x 8 cái x 600.000/cái	1 cái/huyện x 8 cái x 600.000/cái	1 cái/huyện x 8 cái x 600.000/cái
2	Phát thông điệp phát thanh	2.400.000	2.400.000	2.400.000	2.400.000
<b>III</b>	<b>Tuyển xã</b>				
1	Phát thanh tại Trạm y tế	12.780.000	12.780.000	12.780.000	12.780.000
2	Phát thanh tại UBND xã	12.780.000	12.780.000	12.780.000	12.780.000
<b>Tổng cộng</b>		<b>65.860.000</b>	<b>75.860.000</b>	<b>75.860.000</b>	<b>65.860.000</b>

*Thu*