

Số: /BC-SYT

Đắk Nông, ngày

BÁO CÁO

**Công tác tiếp công dân, xử lý đơn tại Sở Y tế tỉnh Đắk Nông tháng 11
(từ ngày 16/10/2021 - 15/11/2021)**

1. Tình hình đăng tải các nhóm thông tin theo quy định

Trang thông tin điện tử của Sở Y tế đã tạo lập và đăng tải đầy đủ các mục thông tin trên trang tiếp công dân theo Công văn số 14/VPUBND-TTĐT tỉnh. Đăng tải đầy đủ thông tin về Lịch tiếp công dân, Nội quy tiếp công dân.

- Trong tháng 11/2021, đã đăng tải được 01 lượt thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại

2. Kết quả tiếp công dân

- Công tác tiếp công dân thường xuyên tại Thanh tra Sở Y tế: trong tháng đã tiếp: 00 lượt công dân (không có đoàn đông người).

- Tiếp công dân định kỳ trong tháng của lãnh đạo Sở Y tế: 0 lượt công dân.

3. Kết quả xử lý đơn thư

Số đơn tiếp nhận: 02 đơn phản ánh.

- Ông Nguyễn Văn Thí, địa chỉ: Bon Đăk R'La, xã Đăk N'Drót, huyện Đăk Mil, tỉnh Đắk Nông, SĐT: 0986126885. Nội dung phản ánh: Thái độ ứng xử của nhân viên Trạm Y tế đối với bệnh nhân. Sở Y tế đã ban hành Công văn số 2937/SYT-TTr ngày 5/11/2021 về việc chuyển đơn phản ánh của công dân đến Trung tâm Y tế huyện Đăk Mil để xem xét, giải quyết theo thẩm quyền.

- Bà Đặng Thị Lý, địa chỉ: Thôn Quảng Tiến, xã Quảng Sơn, huyện Đắk Glong, tỉnh Đắk Nông; SĐT: 0986 126 885. Nội dung phản ánh: phản ánh Bản giám định pháp y về tỷ lệ thương tích số 145/TgT ngày 27/4/2020 của Trung tâm Pháp Y tỉnh Đắk Nông được ban hành khi bà Lý chưa được thực hiện giám định. Sở Y tế đã ban hành Công văn số 2940/SYT-TTr ngày 5/11/2021 về việc chuyển đơn phản ánh của công dân đến Trung tâm Pháp Y để xem xét, giải quyết theo thẩm quyền.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, xử lý đơn tại Sở Y tế tháng 11 năm 2021./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Trung tâm KSBT (đăng tải Trang TTĐT);
- Lưu: VT, TTr_(Th).

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Hà Văn Hùng

