

## BÁO CÁO

### Kết quả triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày chuyển đổi số Quốc gia và Ngày chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Đắk Nông năm 2022

Kính gửi: Bộ Thông tin và Truyền thông

Thực hiện Công văn số 5551/BTTTT-CĐSQG ngày 11/11/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo kết quả triển khai Quyết định số 505/QĐ-TTg về Ngày chuyển đổi số quốc gia 10/10; Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông báo cáo kết quả triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày chuyển đổi số Quốc gia và Ngày chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Đắk Nông năm 2022, cụ thể như sau:

#### I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

##### 1. Công tác chỉ đạo, điều hành

- Nhằm triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia năm 2022 trên địa bàn tỉnh Đắk Nông, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 531/KH-UBND ngày 19/9/2022, trong đó bao gồm các hoạt động: các hoạt động tuyên truyền, truyền thông; tổ chức ra quân phổ biến, hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng sản phẩm dịch vụ số; tổ chức hoạt động của các doanh nghiệp và Tổ chức Chuyển đổi số tỉnh Đắk Nông (01/11) năm 2022.

- Chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông ban hành Thông cáo báo chí về chuỗi các hoạt động nhân Ngày chuyển đổi số tỉnh Đắk Nông năm 2022 và kết quả 01 năm thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh và các văn bản định hướng tuyên truyền và hướng dẫn triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia 10/10 và Ngày Chuyển đổi số tỉnh Đắk Nông 01/11<sup>1</sup> cho các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa, Đoàn TNCS Hồ Chí Minh tỉnh, các doanh nghiệp công nghệ thông tin, bưu chính - viễn thông, các cơ quan báo đài trên địa bàn tỉnh.

##### 2. Về công tác tuyên truyền

- Báo Đắk Nông đã có 07 tin, bài, Cổng thông tin điện tử tỉnh có 12 tin, bài, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh triển khai tiêu mục “Chuyển đổi số” (thời

---

<sup>1</sup> Công văn số 1379/STTTT-CNTT ngày 29/9/2022 về việc tổ chức hoạt động của các doanh nghiệp hưởng ứng Ngày chuyển đổi số Quốc gia; Công văn số 1374/STTTT-CNTT ngày 29/9/2022 về việc tổ chức các hoạt động tuyên truyền và ra quân phổ biến, hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng sản phẩm dịch vụ số hưởng ứng Ngày chuyển đổi số Quốc gia; Công văn số 1582/STTTT-TTBCXB ngày 31/10/2022 về thông tin, tuyên truyền Chuỗi hoạt động Ngày chuyển đổi số tỉnh Đắk Nông năm 2022.



lượng 05 phút/Tiểu mục; tần suất 4 tiểu mục/ tháng), để tuyên truyền về Ngày chuyển đổi số quốc gia và các hoạt động, sự kiện của Ngày Chuyển đổi số tỉnh Đắk Nông năm 2022. Ngoài ra, hoạt động tuyên truyền cũng được thường xuyên cập nhật trên hệ thống truyền thanh cơ sở, các trang mạng xã hội của tỉnh.

- Có 14/27<sup>2</sup> cơ quan, đơn vị, địa phương, 18 đơn vị cấp xã thực hiện treo khẩu hiệu tại trụ sở, đặt banner trên Trang thông tin điện tử của đơn vị để lan truyền thông điệp Ngày Chuyển đổi số Quốc gia “*Chuyển đổi số giải quyết các vấn đề của xã hội vì một cuộc sống tốt đẹp hơn cho người dân*” hoặc đăng tải bộ nhận diện, biểu trưng, Video clip tuyên truyền về Ngày Chuyển đổi số Quốc gia trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị. Đồng thời, tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị về mục đích, ý nghĩa, tinh thần cũng như chủ đề của Ngày Chuyển đổi số Quốc gia (10/10), Ngày Chuyển đổi số của tỉnh (01/11) và vai trò, tầm quan trọng của công tác chuyển đổi số trong giai đoạn hiện nay; các nội dung trọng tâm tại Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số Quốc gia; các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia tại các địa phương.

### **3. Về tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày chuyển đổi số Quốc gia**

#### ***a) Chương trình ra quân phổ biến, hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng sản phẩm dịch vụ số***

- Có 02 huyện<sup>3</sup>, 02 xã<sup>4</sup> trên địa bàn tỉnh tổ chức Lễ phát động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia, Ngày Chuyển đổi số tỉnh Đắk Nông, với khoảng 500 lượt người tham dự.

- Ước tính có khoảng 1.000 lượt người dân được hỗ trợ, cài đặt sử dụng về dịch vụ công trực tuyến, cài đặt ứng dụng VssID, VNeID... gần 300 tài khoản mobile money được khởi tạo trong thời gian hưởng ứng.

#### ***b) Tổ chức hoạt động của các doanh nghiệp***

- 100% các đơn vị đã lan truyền thông điệp hưởng ứng Ngày chuyển đổi số Quốc gia 10/10; Ngày chuyển đổi số tỉnh Đắk Nông 01/11 trên trang thông tin điện tử, mạng xã hội của doanh nghiệp.

- Cùng với các chính sách từ Trung ương, các doanh nghiệp công nghệ thông tin, bưu chính - viễn thông trên địa bàn tỉnh cũng đã triển khai các chương trình ưu đãi như: Viettel Đắk Nông với chương trình khuyến mãi 50% thẻ nạp, tặng 06 tháng cước khi lắp đặt cáp quang, tặng 5000 điểm viettel++... VNPT Đắk Nông với chương trình ưu đãi khi triển khai giải pháp cho doanh nghiệp OneSME, VNPT Money, dịch vụ Internet, giảm giá cước điện thoại...Mobi fone chi nhánh Đắk Nông với các hương trình khuyến mại dành cho khách hàng nạp tiền qua các kênh trực tuyến, dịch vụ số của MobiFone...

<sup>2</sup> Các Sở: Thông tin và Truyền thông, Công thương, Khoa học và Công nghệ, Nội vụ, Lao động - Thương binh và Xã hội, Nông nghiệp và PTNT, Tài chính, Y tế, Văn phòng UBND tỉnh, Thành phố Gia Nghĩa, các huyện: Đắk Mil, Đắk Song, Tuy Đức, K’rông Nô.

<sup>3</sup> Huyện Đắk Song và Đắk Mil

<sup>4</sup> Xã Nam Bình và xã Đắk N’DRung (thuộc huyện Đắk Song)



- Có 02 đơn vị là Viettel Đắk Nông và VNPT Đắk Nông đã phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức một số gian trưng bày, giới thiệu sản phẩm, giải pháp về chuyển đổi số.

#### **4. Về các sự kiện Ngày chuyển đổi số tỉnh Đắk Nông năm 2022**

##### **a) Diễn tập thực chiến an toàn thông tin, ứng cứu sự cố tỉnh Đắk Nông năm 2022**

- Đã được tổ chức vào ngày 31/10/2022 tại Sở Thông tin và Truyền thông. Hoạt động diễn tập được thực hiện đối với các hệ thống thông tin đặt tại Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh với mục đích rèn luyện kỹ năng, kinh nghiệm, nâng cao năng lực cho các thành viên đội ứng cứu an toàn thông tin mạng của tỉnh; đồng thời đảm bảo hệ thống chính quyền số hoạt động thông suốt, hệ thống thông tin của các cơ quan, đơn vị, Trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh được đảm bảo an toàn, hạn chế tối đa tấn công mạng.

- Hội nghị diễn tập có sự tham dự của bà Bùi Thanh Hà, Phụ trách Chi nhánh VNCERT/CC tại thành phố Đà Nẵng trong vai trò là giám khảo; đại diện Viettel Đắk Nông, đại diện Công ty An ninh mạng Viettel và 60 thành viên đội ứng cứu an toàn thông tin mạng của tỉnh.

##### **b) Tổ chức Ngày chuyển đổi số tỉnh Đắk Nông năm 2022**

- Ngày chuyển đổi số tỉnh Đắk Nông năm 2022 được tổ chức vào sáng ngày 11/11/2022 với hình thức trực tiếp và trực tuyến. Tham dự trực tiếp tại Trung tâm hội nghị tỉnh có đại diện Thường trực Tỉnh ủy, tập thể Lãnh đạo UBND tỉnh, Tổng Giám đốc Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam; lãnh đạo Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bình Phước; lãnh đạo các sở, ban ngành, đoàn thể của tỉnh; lãnh đạo các doanh nghiệp công nghệ số trong và ngoài tỉnh; cán bộ công chức, viên chức, lực lượng vũ trang với hơn 200 đại biểu và khoảng 1.200 đại biểu tham dự tại 80 điểm cầu trực tuyến (08 huyện, thành phố và 71 xã, phường, thị trấn).

- Hội nghị đã đánh giá kết quả sau 01 năm triển khai chuyển đổi số theo Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 01/11/2022 của Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Đắk Nông đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và Khai trương Trung tâm giám sát điều hành đô thị thông minh (IOC) của tỉnh.

- Tại Hội nghị các doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh cũng đã trưng bày 05<sup>5</sup> gian hàng giới thiệu các dịch vụ, giải pháp, tiện ích phục vụ cho công cuộc chuyển đổi số của các cơ quan, doanh nghiệp và cá nhân.

##### **c) Hội thảo với chủ đề “Chuyển đổi số vì một cuộc sống tốt đẹp hơn”**

- Hội thảo được tổ chức theo hình thức trực tiếp tại Trung tâm hội nghị tỉnh và trực tuyến 80 tại điểm cầu cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh. Hội thảo được tổ chức nhằm tạo cơ hội trao đổi, hợp tác giữa các cơ quan nhà nước và các doanh nghiệp cung cấp sản phẩm, giải pháp chuyển đổi số, góp phần nâng cao hiệu quả

<sup>5</sup> Gian hàng của Viettel Đắk Nông, VNPT Đắk Nông, Mobifone Đắk Nông, Cty Cổ phần Alo 360, Tập đoàn Công nghệ CMC



thúc đẩy phát triển các nền tảng số hướng đến thực hiện thành công Chuyển đổi số tỉnh Đắk Nông.

- Tham dự Hội thảo gồm có các Sở, ban, ngành, đoàn thể, địa phương; Lãnh đạo các doanh nghiệp công nghệ thông tin, viễn thông trong và ngoài tỉnh; đại diện các doanh nghiệp, Hợp tác xã; công chức, viên chức chuyên trách công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh.

- Hội thảo đã trình bày các tham luận: Chuyển đổi số cùng Hệ sinh thái VNPT AI (VNPT Đắk Nông); Nền tảng cơ sở dữ liệu doanh nghiệp (Công ty Tri Thức); Giải pháp chuyển đổi số và thanh toán không dùng tiền mặt cho chợ truyền thống (Tập đoàn Viettel); Hệ sinh thái chính quyền số và công dân số (Misa Ban Mê Thuột); Giải pháp nền tảng số hóa (Đại diện FPT); Lấy dữ liệu làm trung tâm trong Chuyển đổi số (Công ty FSI); Hệ sinh thái chuyển đổi số của Mobifone (MobiFone Đắk Nông).

## II. MỘT SỐ HẠN CHẾ

- Một số địa phương trên địa bàn tỉnh chưa thực hiện đúng theo hướng dẫn đối với Chương trình ra quân phổ biến, hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng sản phẩm dịch vụ số, còn chưa được thực hiện đồng loạt tại các địa phương trên địa bàn tỉnh, chưa phát huy được hiệu quả của Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Đối với hoạt động hướng dẫn người dân mua bán trên sàn thương mại điện tử Postmart và Vò sò, hầu hết người dân chỉ dừng lại ở việc tìm hiểu dịch vụ nên số lượng giao dịch trong thời gian hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia còn thấp.

- Số lượng cán bộ, công chức, viên chức được tham gia tuyên truyền về ngày chuyển đổi số và thay đổi khung ảnh đại diện có kèm Avatar frame chuyển đổi số trên mạng xã hội, quan tâm và chia sẻ tin bài Zalo OA Chuyển đổi số Đắk Nông còn thấp, ước tính khoảng 1,5% cán bộ, công chức, viên chức toàn tỉnh.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày chuyển đổi số Quốc gia và Ngày chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Đắk Nông năm 2022. Kính đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông xem xét tổng hợp theo quy định./.

### Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục Chuyển đổi số Quốc gia, Bộ TTTT;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các thành viên BCD chuyển đổi số tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Đắk Nông;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, TH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



Hồ Văn Mười