

UBND TỈNH ĐẮK NÔNG  
THANH TRA TỈNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 958/TTr-VP

Đắk Nông, ngày 04 tháng 12 năm 2020

V/v triển khai tiếp nhận, phản ánh,  
kiến nghị thông qua ứng dụng Zalo  
của Thanh tra tỉnh Đắk Nông

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- Các Doanh nghiệp Nhà nước thuộc tỉnh;
- Hiệp Hội doanh nghiệp tỉnh Đắk Nông;
- Hội Doanh nhân trẻ tỉnh Đắk Nông.
- Báo Đắk Nông;
- Đài PT - TH Đắk Nông.

Thực hiện Kế hoạch số 1144/KH-TTr ngày 31/12/2019 về việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin năm 2020; Kế hoạch số 71/KH-TTr ngày 13/02/2020 của Thanh tra tỉnh về việc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh (PCI) năm 2020 và những năm tiếp theo;

Nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý Nhà nước của ngành Thanh tra Đắk Nông trong lĩnh vực phòng, chống tham nhũng, Thanh tra tỉnh đã xây dựng 01 kênh thông tin trên ứng dụng Zalo để tiếp nhận trực tiếp phản ánh, kiến nghị của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân, doanh nghiệp liên quan đến công tác quản lý nhà nước của ngành Thanh tra Đắk Nông và tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ trên địa bàn tỉnh Đắk Nông. Hiện nay, kênh thông tin đã đưa vào hoạt động với các thông tin cụ thể:

**1. Tên tài khoản Zalo Official Account:** Thanh tra tỉnh Đắk Nông.

**2. Loại thông tin tiếp nhận**

- Thông tin phản ánh về các hành vi vi phạm của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi nhiệm vụ, công vụ trên địa bàn tỉnh Đắk Nông.
- Thông tin phản ánh tiêu cực, sai phạm ở lĩnh vực quản lý nhà nước, quản lý công chức của ngành Thanh tra Đắk Nông.
- Thông tin về những góp ý và hiến kế mang tính xây dựng cho ngành Thanh tra Đắk Nông.

**3. Cách tiếp cận kênh thông tin**

Cán bộ, công chức, viên chức, người dân sử dụng thiết bị di động thông minh (điện thoại, máy tính bảng) có kết nối Internet và đã cài đặt ứng dụng Zalo thực hiện tìm kiếm với từ khóa “Thanh tra tỉnh Đắk Nông”, sau đó chọn “Quan tâm” để có thể tương tác trực tiếp với Thanh tra tỉnh Đắk Nông.

#### **4. Thời gian tiếp nhận thông tin**

Tất cả thời điểm trong ngày (kể cả ngày nghỉ).

#### **5. Về bảo mật thông tin**

Người cung cấp thông tin được bảo vệ bí mật thông tin cá nhân, trừ trường hợp người cung cấp thông tin tự tiết lộ; trường hợp người cung cấp thông tin yêu cầu được biết kết quả xử lý thông tin do mình cung cấp, thì Thanh tra tỉnh thông báo cho người cung cấp thông tin biết theo quy định của pháp luật.

Thanh tra tỉnh trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm, phối hợp triển khai, hỗ trợ tuyên truyền đến các doanh nghiệp và người dân trên địa bàn tỉnh tiếp cận kênh Zalo của Thanh tra tỉnh Đắk Nông./.

#### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lãnh đạo Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT,VP.

**CHÁNH THANH TRA**

**Phạm Thị Trà My**