

Số: /TB-SYT

Đắk Nông, ngày

## **THÔNG BÁO**

### **V/v ban hành Quy trình tiếp nhận và xử lý khiếu nại về Vắc xin**

Thực hiện Công văn số 579/QLD-PCTTr ngày 16/01/2020 của Cục Quản lý Dược - Bộ Y tế về việc triển khai kế hoạch tăng cường chất lượng hệ thống thu thập và giải quyết khiếu nại về vắc xin, Sở Y tế xây dựng Quy trình thao tác chuẩn (SOP) hướng dẫn việc thu thập và giải quyết các khiếu nại về vắc xin của các đối tượng có liên quan trên địa bàn tỉnh. Chi tiết Quy trình được đăng tải trên cổng thông tin điện tử của Sở Y tế tại địa chỉ <http://syt.daknong.gov.vn>.

Đầu mối, phương thức tiếp nhận các thông tin khiếu nại về vắc xin trên trang thông tin điện tử của Sở Y tế như sau:

- Số điện thoại và địa chỉ Email: Văn phòng Sở: 02613.564.698, [sytdaknong.gov.vn](mailto:syt@daknong.gov.vn); Chánh thanh tra Sở: 0935781781; Phòng nghiệp vụ Y-Dược: [nvd.daknong@gmail.com](mailto:nvd.daknong@gmail.com);
- Trung tâm kiểm soát bệnh tật tỉnh là đơn vị cập nhật, tiếp nhận thông tin trên trang điện tử của Sở Y tế.

Sở Y tế Thông báo để các đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan biết và thực hiện khiếu nại về Vắc xin theo Thông báo này ./.

***Nơi nhận:***

- Website;
- Trung tâm kiểm soát bệnh tật ;
- Thanh tra Sở để phối hợp ;
- Lưu: VT, NVYD.H

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Quang Hòa**