

Số: /BC-SYT

Đắk Nông, ngày

BÁO CÁO

Kết quả 5 năm thực hiện phong trào thi đua “ Dân vận khéo”

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Sở Y tế tỉnh Đắk Nông hoạt động theo Quyết định số 24/2017/QĐ-UBND ngày 22 tháng 11 năm 2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Y tế tỉnh Đắk Nông. Bên cạnh việc chú trọng thực hiện tốt nhiệm vụ chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân trên địa bàn, Đảng ủy, Lãnh đạo Sở Y tế luôn quan tâm chỉ đạo thực hiện tốt công tác dân vận trong toàn Ngành.

- Sở Y tế: Gồm Ban Giám đốc và 5 phòng chức năng với tổng số cán bộ, công chức, người lao động hiện có 38 người, trong đó: nam 21 người, nữ: 17 người; dân tộc thiểu số: 02 người.

- Hệ thống Y tế tỉnh được quản lý theo ngành dọc từ tỉnh đến tận y tế thôn buôn. Hiện nay, Sở Y tế có 14 đơn vị trực thuộc, trong đó có 08 đơn vị tuyến huyện (Trung tâm Y tế 7 huyện, thị xã và 06 đơn vị tuyến tỉnh (Bệnh viện đa khoa, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật, Chi cục DS&KHHGĐ, Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, Trung tâm Pháp y, Trung tâm Giám định y khoa) và 71 Trạm Y tế xã, phường, thị trấn.

II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI

1. Công tác tuyên truyền, quán triệt về công tác dân vận

- Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện việc tuyên truyền, quán triệt Nghị quyết số 25-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương khóa XI về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”; Quyết định số 290-QĐ/TW, ngày 25/2/2010 của Bộ Chính trị (Khóa X) về việc ban hành “Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị”; Quyết định số 217- QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị về "Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội"; Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị "Quy định về việc Mặt trận tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền"; Chỉ thị số 18/2000/CT-TTg ngày 21/9/2000 của Thủ tướng chính phủ về việc tăng cường công tác dân vận trong cơ quan; Quyết định số 46-QĐ/TU ngày 26/11/2010 của Tỉnh ủy Đắk Nông về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị tỉnh song song với việc hoàn thành tốt các nhiệm vụ chuyên môn. Kế hoạch số 476/KH-UBND ngày

05/11/2013 của UBND tỉnh Đắk Nông về việc triển khai thực hiện Chương trình hành động của Tỉnh ủy Đắk Nông thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương “về Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”; Kế hoạch số 411/KH-UBND ngày 21/9/2015 của UBND tỉnh về việc nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp;

- Đẩy mạnh phong trào thi đua yêu nước, trong đó có phong trào thi đua “Dân vận khéo” theo hướng dẫn số 04-HD/BDVTU ngày 22/5/2018 của Ban Dân vận Tỉnh ủy về việc xây dựng và bình xét mô hình, điển hình “Dân vận khéo” giai đoạn 2018 - 2020 gắn với việc “Học tập và làm theo tấm gương đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”.

- Tăng cường thực hiện Chỉ thị số 17/CT-UBND ngày 07/8/2013 của UBND tỉnh về chấn chỉnh lề lối làm việc và thực thi công vụ và Công văn số 98/UBND-NC ngày 08/01/2019 của UBND tỉnh về triển khai Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ.

- Sở Y tế đã phân công 01 Phó Giám đốc Sở phụ trách và cán bộ theo dõi công tác dân vận của cơ quan theo Công văn số 1135/SYT-VP ngày 01/8/2016 về việc cử đại diện phụ trách công tác dân vận.

- Xác định công tác dân vận là trách nhiệm của tất cả các tổ chức trong hệ thống chính trị, đã vận động toàn thể đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong toàn ngành tích cực thực hiện tốt các phong trào thi đua "Dân vận khéo"; “thi đua thực hiện văn hóa công sở”; chủ động, sáng tạo, có trách nhiệm nâng cao chất lượng phòng chống dịch bệnh; khám, chữa bệnh, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp, giảm thiểu chất thải nhựa, góp phần bảo vệ môi trường, nâng cao chất lượng bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân.

2. Việc ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền

- Hàng năm, Sở Y tế đều xây dựng các Kế hoạch và văn bản quán triệt, triển khai và chỉ đạo thực hiện công tác dân vận trong toàn Ngành Y tế như:

Công văn số 80-CV/ĐU ngày 15/5/2017 về việc tiếp tục triển khai thực hiện kết luận số 114/KL_TW của ban bí thư và đẩy mạnh thực hiện phong trào dân vận khéo năm 2017; Công văn số 662/SYT-VP ngày 26/02/2018 về việc triển khai thực hiện kết luận số 114/KL_TW ngày 14/7/2015 của ban bí thư trung ương đảng khóa XI; Công văn số 122-CV/ĐU ngày 16/8/2018 về việc thực hiện hướng dẫn số 01/HĐ_BCD, của BCD thực hiện QCDC ở cơ sở tỉnh đak nông và hướng dẫn số 04/HĐ_BDVTU của ban dân vận tỉnh ủy; Kế hoạch 37/KH-SYT ngày 24/12/2019 về thực hiện Quy chế Dân chủ năm 2020; Kế hoạch số 48/KH-SYT ngày 17/3/2020 về triển khai thực hiện "Năm Dân vận khéo" 2020; Công văn số 113/SYT-VP ngày 17/01/2020 về việc triển khai thực hiện Kết luận số 114-

KL/TW của Ban Bí thư và đẩy mạnh thực hiện phong trào “Dân vận khéo”. Báo cáo số 44/BC-SYT ngày 02/4/2020 báo cáo quy chế dân chủ quý I năm 2020; Báo cáo số 11/BC-SYT ngày 19/5/2020 báo cáo quy chế dân chủ quý II tháng năm 2020.

- Ngày 01/3/2018 Ban Dân vận Tỉnh ủy và Sở Y tế tỉnh Đắk Nông đã ký kết Chương trình phối hợp số 04-CTr/BDV-SYT về việc phối hợp công tác giai đoạn 2016 - 2020

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Nâng cao năng lực lãnh đạo, hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, công tác dân vận

Với chức năng, nhiệm vụ được giao, trong những năm qua, Đảng ủy, Ban Giám đốc Sở Y tế đã triển khai quán triệt công chức, viên chức, người lao động phát huy sức mạnh đoàn kết nội bộ, tích cực tham gia các phong trào thi đua yêu nước, Chương trình hành động thực hiện các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng bộ, Chi bộ, của cấp trên; hàng năm Đảng bộ, Chi bộ luôn chú trọng xây dựng đội ngũ cán bộ, đảng viên có ý thức trách nhiệm cao, làm việc với mục đích phục vụ Đảng, Nhà nước và nhân dân, thực hiện nghiêm túc Quy tắc ứng xử, thực hiện 12 điều Y đức và 10 chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp, đạo đức công vụ của của cán bộ, công chức, viên chức.

- Trong những năm qua, công tác lãnh đạo, chỉ đạo của tập thể lãnh đạo Sở ngày càng được nâng cao, dành nhiều thời gian đi cơ sở, trực tiếp chỉ đạo, bám sát việc giải quyết các vấn đề của cơ sở, nhất là những việc liên quan trực tiếp đến lĩnh vực nâng cao chất lượng y tế.

- Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc xây dựng chương trình, kế hoạch tập trung triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung công tác dân vận. Chú trọng công tác giáo dục đạo đức công vụ, nâng cao tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ nhân dân cho đội ngũ công chức, viên chức và người lao động; kiểm tra việc thực hiện công tác dân vận của các đơn vị trực thuộc, đồng thời xử lý nghiêm công chức, viên chức có hành vi cửa quyền, sách nhiễu, gây phiền hà cho nhân dân, tổ chức.

2. Thực hiện cải cách hành chính; thủ tục hành chính và quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo quy định của pháp luật. Việc triển khai thực hiện chủ trương, chính sách liên quan đến quyền và lợi ích của chính đáng, hợp pháp của người dân.

Hàng năm đều ban hành các Kế hoạch và văn bản triển khai công tác cải cách hành chính: Kế hoạch 73/KH-SYT ngày 12/6/2017 về việc tăng cường công tác truyền thông về cải cách hành chính của Ngành Y tế giai đoạn 2016-2020; Kế hoạch 108/KH-SYT ngày 31/7/2017 về việc triển khai chương trình số 14/CTTr-TU ngày 04/5/2017 của Ban Thường vụ tỉnh ủy về thực hiện nghị quyết số 07/NQ-TU ngày 18/11/2016 của Tỉnh ủy Đắk Nông về tăng cường sự lãnh đạo của đảng đối với công tác cải cách hành chính tỉnh Đắk Nông giai đoạn 2016-2020; Kế hoạch số 235/KH-SYT ngày 24/12/2020 về cải cách hành chính Ngành Y tế tỉnh

Đắk Nông năm 2020; Kế hoạch số 06/KH-SYT ngày 07/1/2020 về việc thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020.

- Tham mưu ban hành các Nghị quyết, Quyết định phù hợp với thực tiễn và đáp ứng quyền, lợi ích, nguyện vọng chính đáng của nhân dân (19/2006/QĐ-UBND ngày 15/6/2006 Ban hành “Chương trình hành động về bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân tỉnh Đắk Nông trong tình hình mới”; 05/2014/QĐ-UBND ngày 17/02/2014 Quy định mức hỗ trợ một phần chi phí khám, chữa bệnh cho người nghèo, người gặp khó khăn đột xuất do mắc bệnh nặng, bệnh hiểm nghèo trên địa bàn tỉnh Đắk Nông; 09/2014/NQ-HĐND ngày 16/7/2014 Quy định chính sách thu hút, đãi ngộ đối với bác sĩ, dược sĩ đại học và sau đại học về công tác tại các cơ quan, đơn vị y tế công lập trên địa bàn tỉnh Đắk Nông giai đoạn 2015 – 2020; 04/2015/QĐ-UBND ngày 28/01/2015 Ban hành Quy định hướng dẫn thực hiện chính sách thu hút, đãi ngộ đối với bác sĩ, dược sĩ đại học và sau đại học công tác tại các cơ quan, đơn vị y tế công lập trên địa bàn tỉnh Đắk Nông giai đoạn 2015 – 2020; 32/2019/NQ-HĐND ngày 30/9/2019 quy định mức giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh không thuộc phạm vi thanh toán của Quỹ bảo hiểm y tế trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh của Nhà nước thuộc tỉnh Đắk Nông).

- Thực hiện công khai đầy đủ các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực ngành quản lý trên cổng một cửa của tỉnh **motcua.daknong.gov.vn**, Trang thông tin điện tử của Sở **sytdaknong.gov.vn** và niêm yết tại cơ quan. Qua đó, hỗ trợ tích cực cho người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện các giao dịch hành chính, góp phần nâng cao chỉ số tính minh bạch của tỉnh.

- Sở Y tế đã rà soát, hệ thống các thủ tục hành chính, các văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực chuyên môn để đề xuất cơ quan có thẩm quyền để bổ sung, sửa đổi, đơn giản hoá các thủ tục hành chính, số lượng thủ tục hành chính được đơn giản hóa gần như toàn bộ, được rút ngắn thời gian thực hiện (Quyết định số 1200/QĐ-UBND tỉnh về việc phê duyệt danh mục TTHC cắt giảm thời gian giải quyết so với quy định hiện hành trên địa bàn tỉnh Đắk Nông năm 2019.).

- Phân công 02 cán bộ, công chức (01 Phó Giám đốc Sở và 01 chuyên viên) làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính tại cơ quan Sở.

- Hoạt động quản lý hành chính có liên quan đến người dân ngày càng được củng cố, cải tiến; thường xuyên kiểm tra, chấn chỉnh lề lối làm việc, bổ sung các quy trình công tác, đã góp phần chống tiêu cực, hạn chế quan liêu sách nhiễu, gây phiền hà cho dân, từng bước củng cố lòng tin của nhân dân đối với Đảng, Chính quyền và đội ngũ cán bộ công chức Ngành Y tế.

3. Thực hiện các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, công khai minh bạch các chủ trương, chính sách; các chương trình, dự án phát triển kinh tế, xã hội ở địa phương; các khoản thu, chi từ ngân sách và các nguồn khác theo quy định của pháp luật.

- Hàng năm, lãnh đạo Sở Y tế chỉ đạo giao chỉ tiêu, ngân sách và các nhiệm vụ cho các đơn vị trực thuộc để các đơn vị chủ động triển khai thực hiện. Do đó,

dịch bệnh truyền nhiễm được không chế, xử lý kịp thời; không để xảy ra các vụ ngộ độc thực phẩm hàng loạt; chất lượng dịch vụ khám, chữa bệnh và phục hồi chức năng tại các tuyến điều trị được nâng cao; chú trọng phát triển kỹ thuật y tế chuyên sâu theo hướng đa khoa rộng, chuyên khoa sâu nhằm tạo điều kiện cho người dân ngày càng được tiếp cận các dịch vụ y tế kỹ thuật cao, hiện đại trên địa bàn tỉnh; thực hiện đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh trong toàn ngành, thực hiện tốt các quy chế chuyên môn, không để xảy ra sai sót chuyên môn do thiếu tinh thần trách nhiệm của cán bộ y tế. Ngoài tăng cường quản lý chất lượng khám chữa bệnh, Sở Y tế đã chú trọng đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, cải cách hành chính, nâng cao năng lực các dịch vụ y tế; không để xảy ra tham nhũng, lãng phí, tiêu cực. Qua đó góp phần tích cực vào sự nghiệp phát triển kinh tế xã hội.

- Các chính sách về y tế được tuyên truyền rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng dưới nhiều hình thức khác nhau, đặc biệt là trên website của Sở Y tế được nhân dân đồng thuận, ủng hộ. Giải quyết các chính sách an sinh xã hội, chính sách đối với người có công với cách mạng, người nghèo, người khuyết tật và thực hiện tốt các chính sách phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội ở các địa phương trong tỉnh; tích cực giúp đỡ các xã đặc biệt khó khăn, các xã xây dựng nông thôn mới...

- Sở Y tế đã tranh thủ các nguồn vốn viện trợ đầu tư hạ tầng, trang thiết bị cho các đơn vị khám, chữa bệnh nâng cao chất lượng điều trị. Trong những năm qua ngành y tế đã có những bước phát triển vượt bậc về chuyên môn cũng như đáp ứng được sự hài lòng của người bệnh. Bên cạnh đó, y tế cơ sở cũng đặc biệt được chú trọng, Sở Y tế đã rà soát kiện toàn, xây dựng, sửa chữa cơ sở hạ tầng các trạm y tế, đầu tư trang thiết bị, nâng cao trình độ chuyên môn, bổ sung nguồn nhân lực... đáp ứng đạt tiêu chí về y tế đối với xã nông thôn mới.

- Thực hiện Chương trình hợp tác y tế với Sở Y tế thành phố Hồ Chí Minh đã tạo điều kiện cho ngành Y tế tỉnh Đắk Nông tiếp cận và nhận chuyển giao các kỹ thuật cao về y tế, hỗ trợ đào tạo nguồn nhân lực có chất lượng, nâng cao chất lượng điều trị, đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh của nhân dân trên địa bàn.

- Công tác kết nghĩa được duy trì thực hiện, Sở Y tế chỉ đạo các đơn vị trực thuộc tổ chức kết nghĩa với các buôn, bon, đồn biên phòng... hàng năm tổ chức các đợt khám sức khỏe, cấp thuốc miễn phí, trao quà cho các gia đình ở thôn, bon kết nghĩa, tổ chức sinh hoạt vui chơi cho các cháu thiếu nhi nhân các dịp lễ lớn trong năm, tổ chức các buổi sinh hoạt văn nghệ ... tạo được tình cảm gắn kết giữa các dân tộc anh em trên địa bàn tỉnh Đắk Nông. Đặc biệt chương trình hợp tác giữa chính quyền tỉnh Đắk Nông, Việt Nam và chính quyền tỉnh Mondulkiri, Campuchia Sở Y tế đã chỉ đạo Bệnh viện đa khoa tỉnh phối hợp với Hội Thầy thuốc trẻ của tỉnh hàng năm tổ chức các đợt khám bệnh và cấp thuốc miễn phí cho nhân dân tỉnh bạn đã góp phần tạo được tình đoàn kết, gắn bó giữa 02 quốc gia.

4. Bộ máy quản lý từng bước được sắp xếp tinh gọn và hiệu quả, đội ngũ cán bộ công chức ngày càng trưởng thành và từng bước thích ứng với yêu cầu nhiệm vụ trong điều kiện mới.

Thực hiện Chương trình hành động số 26-CTr/TU, ngày 08/3/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ 6, Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII) “về một số vấn đề tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả” (Chương trình hành động số 26-CTr/TU) và Chương trình hành động số 30-CTr/TU, ngày 22/5/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ 6, Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII) “về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của đơn vị sự nghiệp công lập” (Chương trình hành động số 30-CTr/TU), từ năm 2017 Sở Y tế tỉnh Đắk Nông đã triển khai xây dựng đề án và tiến hành sáp nhập các đơn vị trực thuộc, kiện toàn cơ quan Sở Y tế; Đảng ủy, Ban Giám đốc Sở Y tế đã tổ chức quán triệt, tuyên truyền các chủ trương, tinh thần nghị quyết đến toàn thể đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong toàn ngành, qua đó đã nhận được sự đồng thuận cao trong quá trình xây dựng đề án sáp nhập, sắp xếp tổ chức bộ máy của ngành theo hướng tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả; đến cuối 12 năm 2018 công tác sáp nhập các đơn vị tuyến tỉnh, huyện được hoàn thành và đi vào hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

5. Trong nhiều năm qua, Sở Y tế đã tích cực, chủ động triển khai các biện pháp phòng chống dịch, thực hiện tốt các chương trình y tế quốc gia.

- Công tác khám chữa bệnh được duy trì thường xuyên, liên tục; đảm bảo chế độ trực 24/24 đặc biệt các ngày lễ tết; chất lượng khám chữa bệnh từng bước được nâng lên, triển khai thêm một số dịch vụ kỹ thuật cơ bản ở các bệnh viện mới thành lập, tiếp nhận chuyển giao kỹ thuật phù hợp với trình độ nguồn lực, từng bước đưa dịch vụ kỹ thuật gần dân, đáp ứng tốt nhu cầu chăm sóc sức khỏe nhân dân.

- Thông qua mạng lưới cộng tác viên y tế, cộng tác viên dân số thôn, bon, ngành Y tế đã vận động nhân dân, nhất là người đồng bào dân tộc thiểu số trên địa bàn đến các cơ sở y tế để được hướng dẫn cách phòng chống các dịch bệnh, hoặc sinh đẻ có kế hoạch để nâng cao chất lượng dân số.

- Tổ chức phối hợp thực hiện các nhiệm vụ thường xuyên của công tác y tế quân sự địa phương; huy động các lực lượng quân dân y tham gia vào việc chăm sóc, bảo vệ và nâng cao sức khỏe cho nhân dân.

6. Nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, ý thức phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức Công chức, viên chức ngành Y tế nhận thức rõ vai trò, trách nhiệm của mình về công tác dân vận chính quyền của cơ quan, đơn vị; tích cực phát huy quyền làm chủ trong thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, tích cực tham gia xây dựng cơ quan thông qua việc thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ

được giao; kỷ luật, kỷ cương nề nếp, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ và thái độ phục vụ nhân dân được nâng lên; trong thực thi chức trách, nhiệm vụ đã sâu sát với nhân dân, lắng nghe ý kiến nhân dân; nêu cao vai trò, trách nhiệm trong công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại của công dân; không quan liêu, cửa quyền, không gây phiền hà cho nhân dân, luôn tôn trọng và phát huy quyền làm chủ của nhân dân.

Sở Y tế đã xây dựng Quy chế dân chủ cơ quan và chỉ đạo các phòng, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện theo đúng các quy định đã đề ra. Đồng thời xây dựng và thực hiện quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp, đạo đức công vụ của cán bộ công chức, viên chức; Lãnh đạo Sở thường xuyên quan tâm, giáo dục công chức, viên chức và người lao động cơ quan nắm vững và thực hiện nghiêm túc các quy định của Luật cán bộ, công chức và Luật viên chức; thực hiện nghiêm túc Quy chế làm việc, Quy chế văn hóa công sở của UBND tỉnh, của Sở. Đội ngũ cán bộ công chức, viên chức của Sở đều chấp hành tốt quy tắc ứng xử khi làm việc với các tổ chức, công dân; có phẩm chất, đạo đức nghề nghiệp cách thức xử sự với các chuẩn mực của đạo đức xã hội

7. Việc triển khai thực hiện chủ trương, chính sách liên quan đến quyền và lợi ích của chính đáng, hợp pháp của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động

Cán bộ, công chức và người lao động nghiêm chỉnh chấp hành nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; bảo đảm thông tin chính xác, kịp thời; thực hiện các quy định về nghĩa vụ, đạo đức, văn hóa giao tiếp, quy tắc ứng xử, nguyên tắc trong hoạt động nghề nghiệp và những việc không được làm theo quy định của pháp luật. Thực hiện phê bình và tự phê bình nghiêm túc, phát huy ưu điểm, có giải pháp sửa chữa khuyết điểm; thẳng thắn đóng góp ý kiến để xây dựng nội bộ cơ quan trong sạch, vững mạnh.

Bảo đảm khai thác, sử dụng, bảo trì trang thiết bị có hiệu quả, sử dụng tiết kiệm kinh phí được cấp. Việc mua sắm thiết bị, phương tiện và các tài sản của cơ quan được thực hiện theo quy định của pháp luật. Việc giải quyết chế độ, chính sách, nâng ngạch, chuyển ngành, đào tạo, tuyển dụng, thi đua khen thưởng được thực hiện kịp thời theo đúng quy định. Công khai về tài chính, các khoản thu, nộp, kê khai tài sản và thu nhập đúng theo quy định; tạo điều kiện cho cán bộ, công chức và người lao động được tham gia ý kiến.

Ban Thanh tra nhân dân giám sát các hoạt động của cơ quan, đơn vị như: giám sát việc thực hiện chính sách, pháp luật của Nhà nước; giám sát việc thực hiện Nội quy, Quy chế của cơ quan; giám sát việc thực hiện chính sách đối với công chức, giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo... ; Công đoàn cơ quan và Ban Thanh tra nhân dân định kỳ tiến hành kiểm tra các hoạt động của đơn vị giải quyết và bảo vệ các quyền lợi chính đáng của công chức và người lao động.

8. Việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo

- Có hộp thư góp ý, đường dây nóng, thường xuyên tổng hợp giải quyết (nếu có thắc mắc, yêu cầu...). Lịch tiếp công dân được công bố rộng rãi trên trang thông tin điện tử của Sở (<http://sytdaknong.gov.vn/>).

- Bố trí cán bộ có phẩm chất đạo đức tốt, am hiểu về chính sách, pháp luật, có ý thức trách nhiệm cao làm công tác tiếp dân tại các đơn vị. Nơi tiếp công dân đều có niêm yết lịch tiếp công dân, nội quy tiếp công dân.

- Công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân được cơ quan chú trọng quan tâm và làm tốt từ công tác tuyên truyền, công tác tổ chức thực hiện thuộc thẩm quyền của Giám đốc Sở khi được giao theo quy định của pháp luật. Giải quyết đúng quy trình, trình tự những kiến nghị, nguyện vọng chính đáng liên quan trực tiếp đến đời sống và sinh hoạt của nhân dân, bảo đảm quyền lợi chính đáng và hợp pháp của nhân dân, giải quyết dứt điểm, không kéo dài thời gian giải quyết, không để nhân dân tụ tập khiếu kiện đông người.

9. Việc phối hợp giải quyết các tình huống phức tạp liên quan đến an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội:

Bên cạnh việc chú trọng thực hiện tốt nhiệm vụ chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân trên địa bàn, Đảng ủy, Lãnh đạo Sở Y tế luôn quan tâm chỉ đạo thực hiện tốt công tác bảo vệ an ninh Tổ quốc và đã góp phần trong việc giữ vững an ninh chính trị - trật tự xã hội trên địa bàn.

- Ngày 03/11/2016 Công an tỉnh và Sở Y tế đã ký quy chế số 1582/QCPH/SYT-CAT về việc đảm bảo an ninh trật tự lĩnh vực y tế, triển khai thực hiện quy chế phối hợp hai bên đã trao đổi cho nhau nhiều thông tin quan trọng phục vụ công tác bảo vệ an ninh chính trị nội bộ, góp phần đảm bảo an ninh trật tự ở địa phương nói chung, lĩnh vực y tế nói riêng và đang tiếp tục xây dựng và hoàn thiện quy chế theo Quy chế phối hợp số 03/QC-BCA-BYT ngày 26/9/2013 giữa Bộ Y tế và Bộ Công an để công tác phối hợp và triển khai thực hiện ngày càng đạt được hiệu quả hơn.

- Phối hợp với Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh xây dựng Kế hoạch phòng thủ, thực hành diễn tập. Phối hợp xây dựng các Kế hoạch đảm bảo an ninh trật tự dài hạn của địa phương.

- Phối hợp với Ủy ban mặt trận tổ quốc Việt Nam tỉnh Đắk Nông, các tổ chức chính trị - xã hội và nhân dân tham gia góp ý các chủ trương, chính sách của cấp ủy đảng và chính quyền có liên quan đến quyền, nghĩa vụ và lợi ích chính đáng, hợp pháp của nhân dân, và quan trọng hơn, đây còn là cơ sở để kiểm chứng tính đúng đắn, phù hợp thực tiễn, đảm bảo các chủ trương, chính sách hợp lòng dân, hướng về dân.

10. Công tác phối hợp, tạo điều kiện để các tổ chức chính trị - xã hội và nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội...

- Công đoàn cơ sở và Ban thanh tra nhân dân hàng năm xây dựng kế hoạch, thường xuyên giám sát việc thực hiện các nội quy, quy chế làm việc của Sở, quy

chế dân chủ của cơ quan, kỷ luật lao động, kỷ cương chấp hành phân công nhiệm vụ.

- Thực hiện công khai các chủ trương, chính sách, công khai tài chính về quản lý và sử dụng ngân sách nhà nước và các nguồn kinh phí khác. Tạo điều kiện cho cán bộ công chức, viên chức kiểm tra, giám sát phòng chống tham nhũng.

- Đề cao trách nhiệm của Ban thanh tra nhân dân trong việc thực hiện chức năng, thanh tra, kiểm tra, phòng chống tham nhũng. Việc lấy ý kiến về tuyển dụng, quy hoạch, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại cán bộ của các phòng, đơn vị; Hội đồng sáng kiến; Hội đồng thi đua khen thưởng đều mời tổ chức Công đoàn, Đoàn thanh niên tham dự.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được và nguyên nhân.

- Là sự lãnh đạo của Đảng uỷ Sở Y tế, sự ủng hộ, hợp tác của các tổ chức chính trị, chính trị xã hội và sự đồng tình của cán bộ công chức.

- Nhận thức được tầm quan trọng về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới, thông qua các Nghị quyết của Đảng, các buổi sinh hoạt chi bộ, Đảng uỷ Sở chỉ đạo, quán triệt đến từng cán bộ, đảng viên về công tác dân vận đã góp phần xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có đủ phẩm chất chính trị, năng lực và trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, làm việc có năng suất, chất lượng, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu phát triển và đổi mới của tỉnh; phòng ngừa, ngăn chặn và chống các hành vi tham nhũng, lãng phí, quan liêu, phiền hà, sách nhiễu nhân dân; Sở đã triển khai thực hiện đồng bộ các biện pháp để thực hiện hiệu quả về công tác dân vận tại cơ quan, đơn vị.

- Cơ quan, đơn vị đã phối hợp, thống nhất trong thực hiện công tác dân vận giữa cơ quan, đơn vị với cấp uỷ và các tổ chức đoàn thể. Công tác dân vận cơ quan đã chú trọng gắn xây dựng với thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, phát huy quyền làm chủ của nhân.

- Các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về chăm sóc y tế đối với người dân đều được Ngành Y tế thực hiện nghiêm túc, tạo điều kiện cho các tầng lớp nhân dân được chăm sóc và bảo vệ sức khoẻ. Các quyền và lợi ích của người dân được công khai được công bố rộng rãi cho nhân dân biết để người dân được bày tỏ ý kiến, phát huy được động lực của người dân.

- Cán bộ công chức ngành Y tế đã có nhận thức đúng đắn về vai trò, vị trí của công tác dân vận. Xác định được: Công tác dân vận là nhiệm vụ của cả hệ thống chính trị; là trách nhiệm của các cơ quan Nhà nước, của từng cán bộ, công chức trong bộ máy chính quyền của Nhà nước từ tỉnh đến cơ sở. Vì vậy, đa số cán bộ, công chức Nhà nước đều phải làm công tác dân vận, nêu cao tinh thần phục vụ và ý thức trách nhiệm trước nhân dân; tôn trọng và phát huy quyền làm chủ của nhân dân; học hỏi dân, dựa vào dân, vận động nhân dân; khắc phục tệ quan liêu, cửa quyền, mệnh lệnh gây phiền hà đến nhân dân.

- Kết quả của việc vận động góp phần thực hiện nhiệm vụ chính trị, chuyên môn của ngành, tạo không khí đồng thuận, thi đua trong cán bộ, công chức.

- Hiệu quả công tác phối hợp giữa chính quyền với các đoàn thể trong tuyên truyền, vận động nhân dân giúp nắm bắt tâm tư nguyện vọng chính đáng của người dân để tham mưu đề xuất hướng giải quyết.

2. Hạn chế và nguyên nhân.

Nhận thức về công tác dân vận của một số cán bộ đảng viên, cán bộ công chức còn hạn chế; chưa phát động mạnh mẽ phong trào quần chúng đấu tranh chống tiêu cực tại đơn vị.

- Công tác thông tin, tuyên truyền miệng hiện vẫn chưa phát huy được hiệu quả và quan tâm đúng mức.

- Chưa kịp thời biểu dương các cá nhân, tập thể làm tốt công tác dân vận để khích lệ thêm tinh thần của CBCS.

V. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM THỜI GIẠN TỚI

- Tiếp tục triển khai các văn bản của các cấp về công tác dân vận song song với việc hoàn thành tốt các nhiệm vụ chuyên môn. trong cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và ở những nơi chưa triển khai hoặc triển khai chưa đạt yêu cầu.

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả cuộc vận động “Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh” trong từng cán bộ công chức

- Tăng cường tuyên truyền về công tác dân vận trong toàn ngành Y tế và trong nhân dân. Các đơn vị tiếp tục triển khai công tác dân vận và Quy chế thực hiện dân chủ ở cơ sở. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính theo hướng công khai, minh bạch, loại bỏ những thủ tục hành chính rườm rà gây phiền hà cho dân.

- Cấp ủy, Ban Giám đốc và các tổ chức đoàn thể, các bộ phận chức năng có kế hoạch chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tăng cường đi đơn vị gặp gỡ, tiếp xúc, lắng nghe ý kiến nguyện vọng của người dân. Tránh tình trạng quan liêu, thiếu trách nhiệm làm giảm lòng tin của dân đối với chính quyền. Tăng cường thanh tra công chức, công vụ để chấn chỉnh và xử lý những biểu hiện, hành vi sách nhiễu, tiêu cực trong cán bộ, công chức khi thực thi công vụ.

- Tăng cường theo dõi, kiểm tra và đôn đốc việc thực hiện các văn bản của Đảng Nhà nước về công tác dân vận và Quy chế thực hiện dân chủ cơ sở và các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy. Lãnh đạo ngành phải xem công tác dân vận và thực hiện Quy chế dân chủ là hoạt động thường xuyên, duy trì tốt báo cáo định kỳ hàng tháng, quý... (lồng ghép với báo cáo việc thực hiện nhiệm vụ của ngành; sơ kết, tổng kết định kỳ có báo cáo riêng). Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ hàng năm có kế hoạch kiểm tra định kỳ hoặc đột xuất tình hình thực hiện của các đơn vị để có cơ sở đánh giá, rút kinh nghiệm và có biện pháp chỉ đạo hiệu quả.

- Tiếp tục phối hợp chặt chẽ với các đoàn thể vận động nhân dân thực hiện tốt các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; thường xuyên

tổ chức phát động các phong trào thi đua, phát huy sức mạnh đoàn kết toàn dân để hoàn thành tốt các nhiệm vụ, các mục tiêu đảm bảo an ninh, quốc phòng của tỉnh.

Trên đây là báo cáo Kết quả 5 năm thực hiện phong trào thi đua “ Dân vận khéo” của Sở Y tế./.

Nơi nhận:

- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Lưu: VT, VP_(N).

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Quang Hào