

Số:

V/v truyền thông về các kênh chính thức  
của doanh nghiệp viễn thông trong quá trình  
chuẩn hoá thông tin thuê bao

Đắk Nông, ngày tháng 3 năm 2023

Kính gửi:

- Các phòng chức năng Sở;
- Các đơn vị trực thuộc Sở.

Nhận được Công văn số 436/STTTT-CNTT 22/3/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Đắk Nông về việc truyền thông việc chuẩn hóa thông tin thuê bao của các kênh chính thức của doanh nghiệp viễn thông di động,

Sở Y tế yêu cầu các phòng chức năng Sở, các đơn vị trực thuộc thực hiện tuyên truyền các kênh chính thức của các doanh nghiệp viễn thông sử dụng cho mục đích thông báo (*nhắn tin, gọi điện*), chăm sóc khách hàng liên quan đến công tác chuẩn hóa thông tin thuê bao theo (*Phụ lục đính kèm*). Đồng thời, khuyến cáo công chức, viên chức, người lao động và người thân có đăng ký thuê bao di động không thực hiện theo các thông báo ngoài danh sách kênh chính thức của các doanh nghiệp viễn thông, mà chủ động liên hệ trực tiếp đến các kênh chính thức (*số điện thoại, trang thông tin điện tử*) của doanh nghiệp để được hướng dẫn, giải đáp.

Nhận được Công văn này yêu cầu các phòng chức năng Sở, các đơn vị triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Ban Giám đốc;
- Trang thông tin điện tử Ngành;
- Lưu: VT, VP (Lập).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Huỳnh Thanh Huỳnh**

**PHỤ LỤC**  
**DANH SÁCH KÊNH CHÍNH THỨC CỦA CÁC**  
**DOANH NGHIỆP VIỄN THÔNG**

*(ban hành theo Công văn số: /SYT-VP ngày /3/2023 của Sở Y tế tỉnh Đắk Nông)*

**1. VIETTEL**

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao:  
**VIETTEL**

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng:

+ **198**

+ **18008098**

- Số điện thoại gọi điện thông báo tới khách hàng đề nghị chuẩn hoá thông tin thuê bao:

+ **0246 266 0198**

+ **0236 626 6198**

+ **0286 266 0198**

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: **My Viettel**

- Đường link truy cập website cập nhật thông tin thuê bao:

<https://viettel.vn/s/chtt>

**2. VINAPHONE – VNPT**

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao:  
**VinaPhone**

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng:

+ **0888 001 091**

+ **0911 001 091**

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: **My VNPT**

- Đường link truy cập website cập nhật thông tin thuê bao:

<http://my.vnpt.com.vn>

**3. MOBIFONE**

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao:  
**MobiFone**

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng:

+ **18001090**

+ **9090**

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: **My MobiFone**

- Đường link truy cập website cập nhật thông tin thuê bao:

<https://tttb.mobifone.vn>

#### **4. VIETNAMOBILE**

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng: **0921 667 667**

- Đường link truy cập website cập nhật thông tin thuê bao:

<https://www.vietnamobile.com.vn/vietnamobileapps>