

UBND TỈNH ĐẮK NÔNG
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số:
V/v triển khai Thông báo số
592/TB-UBND ngày 17/5/2023 của
Ủy ban nhân dân tỉnh

Đắk Nông, ngày tháng 5 năm 2023

Kính gửi:

- Các phòng chức năng thuộc Sở;
- Các đơn vị trực thuộc Sở.

Thực hiện Thông báo số 592/TB-UBND ngày 17/5/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông về việc thông báo Kết luận của đồng chí Lê Văn Chiến - Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh về khắc phục những tồn tại, hạn chế trong thực hiện công tác đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh; Sở Y tế yêu cầu các đơn vị triển khai một số nội dung sau:

1. Giảm tầng gác, khâu trung gian, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); nâng cao hiệu quả thực thi công vụ của công chức, viên chức và người lao động (CCVC, NLĐ); quán triệt CCVC, NLĐ nhất là đội ngũ trực tiếp giải quyết TTHC thay đổi nhận thức từ xin cho sang phục vụ trên tinh thần lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo của nền hành chính.

2. Tổ chức tuyên truyền người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến một cách thực chất, hiệu quả, tránh việc hình thức, chạy theo chỉ tiêu. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả điện tử trên Cổng dịch vụ công của tỉnh; không yêu cầu người dân thực hiện song song hai bộ hồ sơ (Bản giấy và bản điện tử). Các phòng chức năng, các đơn vị để hồ sơ trễ hẹn yêu cầu phải có văn bản giải trình cụ thể và gửi thư xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả cho người dân, doanh nghiệp kịp thời theo đúng quy định.

3. Gắn trách nhiệm số hóa với quá trình thực thi nhiệm vụ, tiếp nhận giải quyết TTHC của tất cả các CCVC, NLĐ; Tăng cường việc tái sử dụng dữ liệu số hóa để đơn giản hóa TTHC, dịch vụ công, cũng như tăng năng suất lao động cho CCVC, NLĐ. Công khai tài khoản để người dân, doanh nghiệp biết nộp phí, lệ phí qua hình thức chuyển khoản.

4. Nâng cao trách nhiệm hướng dẫn người dân thực hiện đăng ký tài khoản trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Chỉ đạo 100% CBCC đơn vị đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Triển khai tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính theo quy định tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

5. Các phòng chức năng, các đơn vị có TTHC:

- Thường xuyên rà soát các văn bản của Bộ, ngành Trung ương mới ban hành, tham mưu UBND tỉnh công bố, công khai TTHC kịp thời bảo đảm theo đúng quy định, đồng thời đồng bộ dữ liệu trên Cổng dịch vụ công của tỉnh và Cổng dịch vụ công quốc gia. Tham mưu UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ TTHC, cập nhật quy trình lên Cổng dịch vụ công của tỉnh.

- Căn cứ vào TTHC thuộc thẩm quyền của mình rà soát toàn bộ TTHC đáp ứng dịch vụ công trực tuyến toàn trình hoặc một phần; tái cấu trúc quy trình theo hướng lấy người dân làm trung tâm; đơn giản hóa việc thực hiện, tiếp nhận hồ sơ TTHC và báo cáo về Sở Y tế (qua Văn phòng Sở) trước ngày **20/6/2023**.

7. Giao Văn phòng Sở tổng hợp và trình cấp có thẩm quyền phê duyệt theo quy định, hoàn thành trước ngày **01/7/2023**.

8. Giao Trung tâm Kiểm soát Bệnh tật tỉnh đăng tải nội dung Công văn lên Trang Thông tin điện tử của Ngành.

Với nội dung trên, yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở;
- Ban Biên tập Trang TTĐT;
- Lưu: VT, VP (Nh).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Huỳnh Thanh Huỳnh