

## QUY ĐỊNH

**Việc tích hợp đào tạo nội dung An toàn người bệnh, Y đức và Quy tắc ứng xử cho học viên trong quá trình học thực hành tại bệnh viện**

*Căn cứ Nghị định số 111/2017/NĐ-CP ngày 05/10/2017 của Chính phủ về việc Quy định về tổ chức đào tạo thực hành trong đào tạo khối ngành sức khỏe;*

*Bệnh viện đa khoa tỉnh Đắk Nông Quy định việc tích hợp đào tạo nội dung An toàn người bệnh, Y đức và Quy tắc ứng xử cho học viên trong quá trình học thực hành tại bệnh viện như sau:*

### I. MỤC ĐÍCH:

1. Trang bị cho học viên những kiến thức cơ bản về: An toàn người bệnh, Y đức và Quy tắc ứng xử trong ngành Y.
2. Sau khi tốt nghiệp ra trường hành nghề khám chữa bệnh: học viên có đủ năng lực thực hành, hành nghề theo pháp luật và đạo đức nghề nghiệp, đảm bảo an toàn cho người bệnh, giao tiếp đúng mực với người bệnh, tôn trọng gia đình người bệnh, đồng nghiệp và cộng đồng.

### II. QUY ĐỊNH CHUNG:

100% học viên khi tham gia thực tập lâm sàng tại bệnh viện đa khoa tỉnh Đắk Nông, ngoài việc được đào tạo về kỹ năng thực hành, học viên còn phải tham gia đầy đủ các buổi học chuyên đề về: An toàn người bệnh, Y đức và Quy tắc ứng xử trong ngành Y tế theo quy định của bệnh viện.

### III. QUY ĐỊNH CỤ THỂ:

Trong quá trình xây dựng chương trình, kế hoạch đào tạo thực hành, cơ sở giáo dục và cơ sở thực hành sẽ thống nhất việc đưa nội dung đào tạo về An toàn người bệnh, Y đức và Quy tắc ứng xử trong ngành Y tế vào kế hoạch đào tạo thực hành cụ thể như sau:

#### 1. Nội dung đào tạo An toàn người bệnh:

##### 1.1. Mục tiêu học viên cần đạt được sau khóa học:

\* **Mục tiêu chung:** Nâng cao nhận thức, kiến thức, kỹ năng và các giải pháp phòng ngừa các sai sót, sự cố y khoa cho người thực hành khám, chữa bệnh để bảo đảm các dịch vụ chăm sóc sức khỏe an toàn hơn cho người bệnh.

##### \* **Mục tiêu cụ thể:**

- Về kiến thức:
- + Giải thích được các thuật ngữ liên quan tới an toàn người bệnh.

+ Phân loại được nguyên nhân và các giải pháp phòng ngừa sự cố y khoa không mong muốn.

- Về thực hành:

+ Áp dụng các biện pháp đảm bảo an toàn người bệnh trong khi thực hành chăm sóc và điều trị cho người bệnh.

+ Tự nguyện báo cáo sự cố y khoa và học tập từ những sự cố đã xảy ra.

- Về thái độ:

+ Nhận ra bản chất phức tạp của sự cố y khoa và tự giác tham gia vào các hoạt động khắc phục sự cố y khoa đảm bảo an toàn người bệnh.

+ Chấp nhận đổi mới về văn hóa an toàn người bệnh trong công tác khám chữa bệnh.

**1.2. Đối tượng:** 100% học viên, sinh viên khi tham gia thực tập lâm sàng tại các khoa trong bệnh viện.

### **1.3. Khung chương trình:**

Stt	Tên bài	Số tiết học		
		Tổng số	Lý thuyết	Thực hành
01	Bài 1: Tổng quan về sự cố y khoa	4	4	0
02	Bài 2: Phòng ngừa sự cố y khoa trong việc xác định người bệnh và thông tin trong nhóm y tế	2	1	1
03	Bài 3: Phòng ngừa sự cố y khoa trong sử dụng thuốc	2	1	1
04	Bài 4: Phòng ngừa sự cố y khoa trong phẫu thuật, thủ thuật	2	1	1
05	Bài 5: Phòng và kiểm soát nhiễm khuẩn bệnh viện	4	3	1
06	Bài 6: Phòng ngừa sự cố y khoa trong môi trường y tế và trong sử dụng trang thiết bị, vật tư y tế	2	1	1
<b>Tổng số thời gian</b>		<b>16</b>	<b>11</b>	<b>5</b>

### **1.4. Thời gian đào tạo:**

Tổng thời gian của môn học 16 tiết học. Tương đương với 02 ngày học hoặc 04 buổi học. Mỗi tiết học: 50 phút.

## **2. Nội dung đào tạo về Y đức và Quy tắc ứng xử trong ngành Y tế:**

### **1.1. Mục tiêu học viên cần đạt được sau khóa học:**

\* **Mục tiêu chung:** Trang bị cho học viên, sinh viên những kiến thức về y đức, đạo đức nghề nghiệp, quy tắc ứng xử, rèn luyện kỹ năng giao tiếp, ứng xử, tinh thần, thái độ phục vụ nhằm tạo niềm tin và sự hài lòng của người bệnh.

\* **Mục tiêu cụ thể:**

- Về kiến thức:

+ Trình bày được các kỹ năng giao tiếp và hiện trạng giao tiếp trong các cơ sở y tế hiện nay.

+ Trình bày được những nội dung chính trong thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ trưởng Bộ Y tế quy định về quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế.

+ Trình bày được 8 chuẩn đạo đức nghề nghiệp của Điều dưỡng viên.

- Về kỹ năng:

Áp dụng được các kỹ năng giao tiếp và quy định về quy tắc ứng xử của công chức, viên chức công tác trong ngành y tế vào thực hành khám chữa bệnh.

- Về thái độ:

+ Nhận thức đầy đủ tầm quan trọng của giao tiếp ứng xử và đạo đức nghề nghiệp trong công tác khám chữa bệnh.

+ Thực hiện đúng chuẩn mực đạo đức và văn hóa giao tiếp của nhân viên y tế trong môi trường bệnh viện.

**1.2. Đối tượng:** 100% học viên, sinh viên khi tham gia thực tập lâm sàng tại các khoa trong bệnh viện.

**1.3. Khung chương trình:**

Stt	Tên bài	Số tiết học		
		Tổng số	Lý thuyết	Thực hành
01	Bài 1: Kỹ năng giao tiếp và hiện trạng giao tiếp trong các cơ sở y tế hiện nay.	4	2	2
02	Bài 2: Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ trưởng Bộ Y tế quy định về quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế.	4	3	1
03	Bài 3: Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của Điều dưỡng viên (dành cho Điều dưỡng, Hộ sinh).	4	3	1
<b>Tổng số thời gian</b>		<b>12</b>	<b>8</b>	<b>4</b>

**1.4. Thời gian đào tạo:**

Tổng thời gian của môn học 12 tiết học. Tương đương với 1,5 ngày học hoặc 03 buổi học. Mỗi tiết học: 50 phút.

#### **IV. TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN:**

- Trong quá trình triển khai thực hiện công tác đào tạo thực hành cho học viên/ sinh viên tại bệnh viện. Cơ sở giáo dục và cơ sở thực hành căn cứ quy định này trong quá trình phối hợp xây dựng chương trình, kế hoạch đào tạo thực hành đề tích hợp nội dung đào tạo An toàn người bệnh, Y đức và Quy tắc ứng xử cho học viên trong quá trình học thực hành tại bệnh viện.

- Các đơn vị, cá nhân, học viên/ sinh viên có liên quan chịu trách nhiệm triển khai và thực hiện nghiêm túc quy định này.

- Quy định này sẽ được điều chỉnh khi có sự thay đổi về các văn bản quy phạm pháp luật để phù hợp với tình hình thực tế của đơn vị./.

#### ***Nơi nhận:***

- Ban Giám đốc (chỉ đạo TH);
- Các khoa, phòng (thực hiện);
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**