

Số: Đăk Nông, ngày tháng 10 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền công tác cải cách hành chính (CCHC)**  
**của Sở Y tế tỉnh Đăk Nông**

*Căn cứ Quyết định số 82/QĐ-BNV ngày 15/02/2023 của Bộ Nội vụ về việc ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023;*

*Thực hiện Kế hoạch số 09/KH-SYT ngày 10/01/2023 về ban hành Kế hoạch CCHC Ngành Y tế năm 2023;*

Để tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động trong toàn Ngành, các tổ chức, người dân; Sở Y tế xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

a) Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; công chức, viên chức và người lao động về vai trò, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự nghiệp phát triển của Ngành; phát huy sự tham gia của tổ chức, cá nhân trong việc giám sát đối với sự phục vụ của Sở Y tế.

b) Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành trong tổ chức thực hiện công tác CCHC; phát huy vai trò của Trang thông tin điện tử của Ngành trong việc tuyên truyền kịp thời về nhiệm vụ, kết quả công tác CCHC năm 2023.

c) Tăng cường sự hiểu biết của tổ chức, cá nhân về CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Đồng thời, tạo điều kiện để tổ chức, cá nhân tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính, giám sát cơ quan, đơn vị trong quá trình thực hiện.

**2. Yêu cầu**

a) Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC phải bảo đảm kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục bằng nhiều hình thức phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng đơn vị và tình hình thực tế tại đơn vị.

b) Thường xuyên lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với công tác tuyên truyền, phổ biến về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

c) Nội dung, hình thức tuyên truyền phải dễ tiếp cận, dễ hiểu để tổ chức, cá nhân nắm bắt, thực hiện.

**II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

## 1. Nội dung tuyên truyền

a) Chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước đối với công tác CCHC.

b) Vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác CCHC; các biện pháp, giải pháp nhằm góp phần cải thiện và nâng cao Chỉ số CCHC (Par Index), Chỉ số quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) và Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).

c) Tuyên truyền về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp thực hiện công tác CCHC theo các Kế hoạch của Sở như: 09/KH-SYT ngày 10/01/2023 về ban hành Kế hoạch CCHC Ngành Y tế năm 2023; 33/KH-SYT ngày 17/02/2023 về hành động nâng cao chỉ số Papi năm 2023 của Sở Y tế tỉnh Đắk Nông; 41/KH-SYT ngày 03/3/2023 về nâng cao chất lượng, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh tỉnh Đắk Nông năm 2023; 77/KH-SYT ngày 19/4/2023 về khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với dịch vụ y tế công năm 2023; 59/KH-SYT ngày 30/3/2023 về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 20-NQ/TU ngày 04/11/2022 của Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác CCHC tỉnh Đắk Nông đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; 63/KH-SYT ngày 31/3/2023 về việc cải thiện, nâng cao Chỉ số CCHC của Sở Y tế năm 2023; 32/KH-SYT ngày 18/8/2023 về nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và Chỉ số xanh cấp tỉnh (PGI) năm 2023; 146/KH-SYT ngày 29/9/2023 về cải thiện, nâng cao Chỉ số CCHC (PAR INDEX) năm 2023 của Sở Y tế tỉnh Đắk Nông.

d) Tuyên truyền việc thực hiện các quy định thủ tục hành chính, tăng cường xây dựng và hoàn thiện các hình thức công khai, minh bạch tất cả các thủ tục hành chính, trọng tâm lĩnh vực dược phẩm, khám chữa bệnh, an toàn vệ sinh thực phẩm và dinh dưỡng, giám định y khoa... Thực hiện dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình, ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính.

e) Tuyên truyền việc đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế, tiếp tục đổi mới và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động các đơn vị sự nghiệp công lập, quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính...

f) Tuyên truyền các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với công chức, viên chức trong hệ thống hành chính nhà nước; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của công chức, viên chức, nguwoif lao động trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho người dân, tổ chức.

g) Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số CCHC và Chỉ số đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của Ngành Y tế.

h) Nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế, tài chính đối với cơ quan hành chính nhà nước theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan nhà nước; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ

sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP.

i) Tiếp tục đẩy mạnh công tác CCHC gắn với ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số theo Quyết định số 570/QĐ-UBND ngày 21/3/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch triển khai Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 01/11/2021 của Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Đắk Nông đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

a) Đăng tải các nội dung tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của Ngành (<https://syt.daknong.gov.vn/>), Trang thông tin điện tử của các đơn vị.

b) Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng các nội dung chuyên đề về công tác CCHC.

c) Xây dựng pa - nô, áp phích, băng rôn tuyên truyền.

d) Tuyên truyền, phổ biến qua các buổi họp giao ban, hội nghị; phổ biến giáo dục pháp luật của đơn vị. Đưa nội dung thông tin về tình hình triển khai, kết quả CCHC phù hợp vào chương trình họp định kỳ của cơ quan, đơn vị.

e) Tuyên truyền thông qua các Hội thi, Cuộc thi tìm hiểu về công tác CCHC.

f) Đưa nội dung CCHC phù hợp vào công tác tuyển dụng công chức, viên chức và chương trình đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức; các cuộc thi tìm hiểu về pháp luật.

## **III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, lãnh đạo các phòng chức năng, các đơn vị trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính:

- Thực hiện lồng ghép vào các cuộc họp, các hội nghị giao ban, quán triệt về vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính.

- Tổ chức triển khai nghiêm túc, hiệu quả Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của Sở, của các đơn vị.

2. Kiện toàn, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực làm công tác thông tin, tuyên truyền, nâng cao kiến thức, năng lực cho đội ngũ công chức, viên chức đang phụ trách các chuyên trang, chuyên mục liên quan đến cải cách hành chính của Ngành.

3. Cải thiện, nâng cao hơn nữa chất lượng công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của Ngành, của đơn vị.

4. Gắn công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Các đơn vị trực thuộc**

- Xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền công tác CCHC của đơn vị một cách thiết thực, hiệu quả.

- Tổ chức treo pa nô, áp phích, băng rôn tuyên truyền tại đơn vị từ ngày 25/10/2023 đến hết ngày 20/11/2023. Các đơn vị có thể lựa chọn các khẩu hiệu như sau:

+ Cán bộ, công chức, viên chức Ngành Y tế chung tay cải cách thủ tục hành chính;

+ Cải cách hành chính xuất phát từ lợi ích của người dân, doanh nghiệp; lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm.

+ Dịch vụ công trực tuyến - Tiết kiệm thời gian và chi phí cho người dân, doanh nghiệp.

+ Nộp hồ sơ điện tử - Thanh toán trực tuyến - Nhận kết quả tại nhà! Hãy truy cập <https://dichvucong.daknong.gov.vn/?home=1>

+ Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính và xây dựng nền hành chính nhà nước góp phần đẩy mạnh đổi mới sáng tạo, phát triển nhanh và bền vững đất nước.

- Thiết lập kênh tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của Ngành, đơn vị. Đồng thời, ban hành Quy chế để tổ chức thực hiện có hiệu quả kênh tiếp nhận, xử lý các ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức.

- Lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định của Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Chủ động phối hợp với các đơn vị liên quan trong việc tuyên truyền cải cách hành chính phù hợp từng đơn vị.

- Huy động, bố trí và sử dụng công chức, viên chức có đủ năng lực và trình độ hiểu biết về Nhà nước và pháp luật, về hành chính nhà nước, thực hiện theo dõi, hướng dẫn và báo cáo tình hình thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị.

- Bố trí kinh phí từ nguồn ngân sách chi thường xuyên của cơ quan, đơn vị hoặc nguồn tài trợ khác (nếu có) để thực hiện việc tuyên truyền CCHC hiệu quả.

- Các đơn vị triển khai và báo cáo về Sở Y tế (qua Văn phòng Sở) trước ngày **20/11/2023** (gửi kèm hình ảnh triển khai tại đơn vị).

## **2. Các phòng chức năng Sở**

- Quán triệt, triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 09/KH-SYT ngày 10/01/2023 về ban hành Kế hoạch CCHC Ngành Y tế năm 2023. Nghiêm túc rà soát các các nhiệm vụ chưa triển khai trong năm 2023 để bổ sung, hoàn thiện đầy đủ chuẩn bị cho công tác đánh giá, chấm điểm, xác định Chỉ số CCHC 2023 đạt được kết quả cao.

- Tổ chức triển khai khắc phục những Chỉ số, thành phần bị mất điểm năm 2022 được giao tại Kế hoạch số 63/KH-SYT ngày 31/3/2023 về việc cải thiện, nâng cao Chỉ số CCHC của Sở Y tế năm 2023, báo cáo về Văn phòng Sở trước ngày **30/11/2023**.

### **3. Văn phòng Sở**

- Chủ trì theo dõi, đôn đốc và tổng hợp báo cáo kết quả theo quy định.
- Tham mưu Lãnh đạo Sở xem xét, phê bình và đánh giá kết quả thực hiện cuối năm đối với các phòng chức năng thuộc Sở, các đơn vị trực thuộc thực hiện trễ hạn hoặc không thực hiện.

### **4. Trung tâm kiểm soát bệnh tật**

- Đăng tải nội dung Kế hoạch này trên Trang thông tin điện tử của Ngành.
- Xây dựng và thực hiện chuyên mục cải cách hành chính định kỳ trên Trang thông tin điện tử của Ngành (Trong năm ít nhất có từ 08 tin, bài về công tác CCHC trở lên được đăng tải)

Trên đây là Kế hoạch Tuyên truyền công tác cải cách hành chính (CCHC) của Sở Y tế tỉnh Đắk Nông./.

#### ***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ (báo cáo);
- Ban Giám đốc;
- Các phòng chức năng Sở;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- BBT Trang thông tin điện tử;
- Lưu: VT,VP (Nh).

**GIÁM ĐỐC**

**Võ Thị Ái Liễu**