

SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TỈNH ĐẮK NÔNG

# ƯU ĐIỂM NỔI BẬT CỦA DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

ĐẮK NÔNG HIỆN ĐANG CUNG CẤP  
2.034 DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN



# VÌ SAO NGƯỜI DÂN NÊN SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

## DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN LÀ GÌ

Dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước là dịch vụ hành chính công và các dịch vụ khác của cơ quan nhà nước được cung cấp cho các tổ chức, cá nhân trên môi trường mạng

## CÁC CẤP ĐỘ DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

01

### DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TOÀN TRÌNH

Là dịch vụ đảm bảo cung cấp toàn bộ thông tin về thủ tục hành chính, việc thực hiện và giải quyết thủ tục hành chính đều được thực hiện trên môi trường mạng. Việc trả kết quả được thực hiện trực tuyến hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích

02

### DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN MỘT PHẦN

Là dịch vụ công trực tuyến không đảm bảo các điều kiện quy định của dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

# LỢI ÍCH ĐỐI VỚI NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP VÀ CƠ QUAN NHÀ NƯỚC SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

## DỊCH VỤ CÔNG THÔNG THƯỜNG



Phải đến Trung tâm  
Hành chính công



Trong giờ  
hành chính



Phải chờ đợi,  
xếp hàng



Công khai, minh bạch.  
Còn một số  
biểu hiện tiêu cực

## DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN



Hạn chế đi lại



Thực hiện  
mọi lúc, mọi nơi



Không cần xếp hàng,  
không phải chờ đợi



Tăng tính công khai,  
minh bạch.  
Tránh được quan liêu, tham  
nhũng

**Đắk Nông hiện có  
2034 dịch vụ công trực tuyến  
tại địa chỉ  
<https://dichvucong.daknong.gov.vn>**

**Có 667**  
dịch vụ công  
trực tuyến  
toàn trình

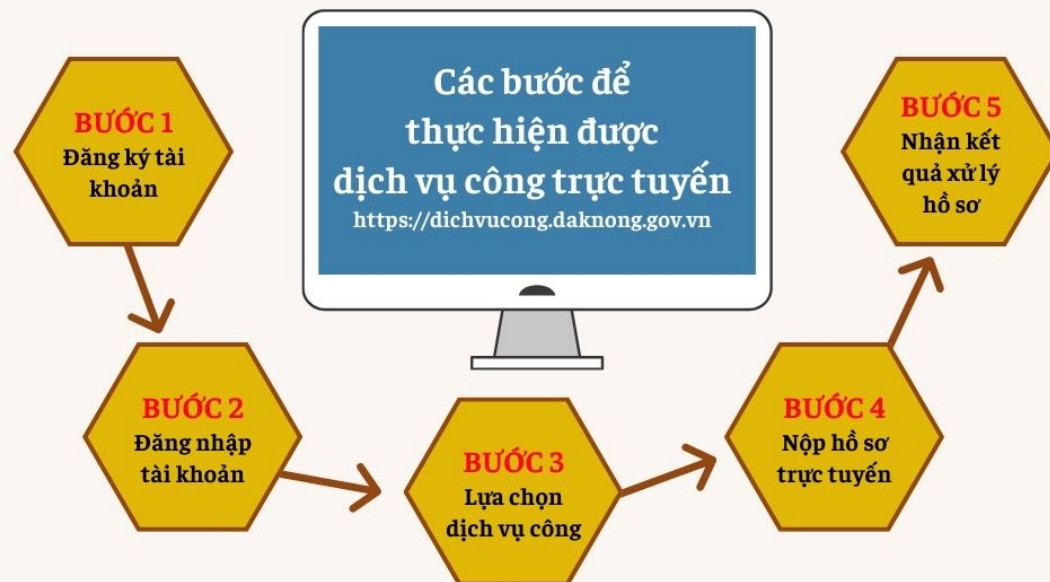
**Có 1.367**  
dịch vụ công  
trực tuyến  
một phần

### MỤC TIÊU:

Kế hoạch số 650/KH-UBND ngày 06/10/2023 của UBND tỉnh Đắk Nông về việc giao chỉ tiêu và nâng cao chất lượng, hiệu quả việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Đắk Nông giai đoạn 2023-2024 đề ra:

- Phần đầu 100% TTHC đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức DVCTT toàn trình trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh và tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.
- 50% hồ sơ trực tuyến phát sinh trên tổng số hồ sơ thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh

**Các bước để  
thực hiện được  
dịch vụ công trực tuyến**  
<https://dichvucong.daknong.gov.vn>



### TÌNH HÌNH XỬ LÝ HỒ SƠ TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG CỦA TỈNH (<http://dichvucong.daknong.gov.vn>)

**Đã tiếp nhận  
196.237  
hồ sơ**

**Đã giải quyết  
185.206  
hồ sơ**

**Đúng hạn  
96.6 %**

(Thời điểm tổng hợp số liệu  
từ 01/01/2023 đến ngày 29/12/2023)